РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Подпись Про

компьютерная программа для подписания файлов электронной подписью и для взаимодействия с УЦ «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР»

ОТДЕЛ ПРОДАЖ

e-mail: sales@pbprog.ru телефоны: <mark>8-800-707-41-80</mark> (звонок бесплатный) 8 (499) 600-600-0 (доб.1) 8 (8332) 47-31-47 (доб.1)

ТЕХПОДДЕРЖКА

e-mail: help@pbprog.ru **телефоны:** 8-800-100-58-90 (звонок бесплатный) 8 (499) 600-600-0 (доб.2) 8 (8332) 47-31-47 (доб.2)

Наш сайт: ПрограммныйЦентр.РФ pbprog.ru

Адрес для писем: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, Главпочтамт, а/я 19



© П. С. Батищев, 2019 г.

Содержание

Введение	4
Авторское право	4
Системные и технические требования	7
Возможности программы	7
Режимы работы в программе	
Демо-версия программы	9
Установка демо-версии программы	9
Полная (рабочая) версия программы	
Приобретение лицензии	13
Установка программы	14
Запуск программы	
Активация лицензии	
Активация лицензии в ручном режиме	22
Деактивация лицензии	
Обновление программы	
Обновление программы вручную	
Работа в программе	
Окно программы	
Главное меню	
Лента	40
Общие настройки программы	45
Личные настройки	47
Настройки сети	48
Настройки подписи	49
Подписание файлов	50
Проверка электронной подписи	52
Взаимодействие с УЦ ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР»	55
Запрос на сертификат	55
Продление сертификата	71
Перевыпуск сертификата	81
Установка сертификата	91
Скачивание сертификата	
Установка корневого сертификата	
Печать сертификата	96 07
гезервное конирование	/9/ ۱۰۰
з слуга «Сопровождение сертификата Электронной подписи»	101
гехническая поддержка	101
Руководство пользователя	102
Способы обращения в службу технической поддержки	

Написать письмо в техподдержку	
Запись видео с экрана	
Написать отзыв.	
Звонок в техподдержку	
Сеанс управления Вашим компьютером	
Обучение пользователей	
- Приоритетная техподдержка	

Как работать с электронным руководством?

Если Вы работаете с электронной версией настоящего руководства пользователя, то Вы можете, удерживая клавишу Ctrl, навести мышь на нужную строку в разделе «Содержание» и нажать левую кнопку мыши – Вы перейдете в начало соответствующего раздела руководства. В тексте руководства Вы можете, удерживая Ctrl, навести мышь на <u>гиперссылку</u>, и нажать левую кнопку мыши – Вы перейдете на нужный раздел руководства.

Введение

Компьютерная программа «<u>Подпись Про</u>» используется для взаимодействия с Удостоверяющим центром ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР» и управления цифровыми сертификатами и закрытыми ключами электронной подписи¹, а также предназначена для подписания различных файлов ЭП.

Программа «Подпись Про» позволяет подписывать электронной подписью файлы различных форматов, в т.ч. ZIP-архивы, и проверять корректность созданной ЭП. Программа создает файлы подписи в отдельном файле, имя которого совпадаем с именем исходного файла с дополнительным расширением *.sig. Программа предусматривает возможность создавать как первичную ЭП, так и дополнительную ЭП: подписание документа одновременно несколькими лицами и/или заверение подписанного документа подписью вышестоящего сотрудника.

Авторское право

Авторское право на программу зарегистрировано в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, автор и правообладатель: Батищев П.С.

Программный центр «Помощь Также образованию» – Полигон (ИП Батищев П.С.) Федеральной получил лицензию службы разрешающей безопасности, встраивание В разрабатываемые информационные системы средств криптографической защиты И электронной подписи (ЛСЗ № 0004329 рег. № 1057Н от 16.09.2015г.). Лицензия получена в



соответствии с <u>постановлением</u> Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 313 (подробнее см. «<u>Лицензия ФСБ</u>»).

4

 $^{^1}$ ЭП – Электронная подпись



Удостоверяющий центр ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР» аккредитован на соответствие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об Электронной подписи».



Сайт Программного центра «Помощь образованию» – Полигон (ИП Батищев П.С.) pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ) получил электронный «Знак доверия» D-U-N-S® RegisteredTM – это своеобразная «визитная карточка» любого бизнеса, стремящегося повысить к себе доверие со стороны потенциальных контрагентов и начать работу на международном рынке. Это подтверждение репутации нашей компании как прозрачной и понятной. «Знак доверия» важен в случае торговых отношений, особенно когда на основании таких данных принимаются или пересматриваются условия сотрудничества.



D-U-N-S[®] номер может упростить установление торговых отношений с зарубежным партнером. Некоторые крупные транснациональные компании требуют предоставить **D-U-N-S**[®] номер с целью реализации своей кредитной политики в отношении контрагентов по торговым контрактам.

«Знак доверия» выдается при условии добровольного раскрытия компанией базовой информации о себе и подписания соглашения с «ИнтерФакс – Дан энд Брэдстрит». Для получения справки о компании в привычном для мирового бизнеса формате Dun&Bradstreet Вы можете кликнуть на электронный «знак доверия» на нашем сайте pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ).

Компании, получившие **D-U-N-S®RegisteredTM**, попадают в специальный реестр проверенных компаний *Dun & Bradstreet* – <u>www.dunsregistered.com</u>.

Системные и технические требования

В данном разделе руководства пользователя представлены системные и технические требования необходимые для работы программы <u>«Подпись Про»</u>:

- Операционная система (любая из перечисленных версий):
 - Windows Server 2008 R2 (с пакетом обновлений 1);
 - Windows Server 2012;
 - Windows 7;
 - Windows 8;
 - Windows 8.1;
 - Windows 10.
- Процессор 32-разрядный (х86) или 64-разрядный (х64) с тактовой частотой 1 ГГц (гигагерц) или выше.
- Оперативная память (ОЗУ) 512 МБ (мегабайт).
- Графическое устройство с поддержкой DirectX9.
- <u>Microsoft.NET Framework</u> версии 4.5 и выше (включен в дистрибутив).
- Программа подписи по российским стандартам: КриптоПро CSP 3.6, 3.9 или 4.0 (Программа КриптоАРМ не требуется).

Примечание: рекомендуем ознакомиться со статьей <u>«Инструкция по установке СКЗИ</u> <u>«КриптоПро CSP»</u>.

• Программа требует наличие на компьютере мыши. Работа без мыши невозможна.

Возможности программы

• Электронная подпись отдельных файлов, пакетов данных и архивов. Программа создает файлы ЭП в отдельном файле, имеющем имя исходного с дополнительным расширением *.sig.

- Варианты подписания: первичная, дополнительная (подпись документа несколькими лицами) и заверяющая (подпись вышестоящим сотрудником подписанного документа).
- Проверка корректности Электронной подписи.
- Управление цифровыми сертификатами и закрытыми ключами ЭП: создать запрос: на выпуск, продление, перевыпуск сертификата, скачать и установить сертификат, распечатать сертификат, установить корневой сертификат УЦ.
- Совместимость с отключаемыми ключевыми носителями Рутокен, eToken (в зависимости от настроек Крипто Про).
- Размер подписываемых данных ограничен только файловой системой и доступным свободным местом.
- **Техподдержка из программы:** написать письмо, оставить отзыв, записать видео с экрана, записаться на удаленное подключение и/или удостоверение личности, записать видео с веб-камеры, запустить сеанс удаленного подключения.

Примечание: в демо-режиме программы <u>«Подпись Про»</u> можно создать запрос на выпуск сертификата, скачать и установить сертификат на свой ПК, распечатать сертификат ЭП на бумажном носителе, установить корневой сертификат Удостоверяющего центра.

Режимы работы в программе

Программа «Подпись Про» может работать в нескольких режимах:

- демонстрационный режим режим работы программы без активации лицензии. Демо-версия программы «Подпись Про» также работает в демонстрационном режиме (см. «Демо-версия программы»);
- рабочий режим режим работы программы после активации лицензии (см. «<u>Активация лицензии</u>»). В рабочем режиме доступны все возможности программы «<u>Подпись Про</u>» (см. «<u>Полная (рабочая) версия</u> <u>программы</u>»);

Примечание: лицензия на использование программы <u>«Подпись Про»</u> в полном (рабочем) режиме действительна в течение 1 года с момента её приобретения.

Демо-версия программы

Для взаимодействия с Удостоверяющим центром ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР» достаточно установить демо-версию программы «<u>Подпись Про</u>».

В демо-режиме программа «<u>Подпись Про</u>» позволяет выполнять следующие действия:

- создать запрос на выпуск сертификата (см. «Запрос на сертификат»);
- создать запрос на продление сертификата (см. «<u>Продление сертификата</u>»);
- создать запрос на перевыпуск сертификата (см. «<u>Перевыпуск</u> <u>сертификата</u>»);
- скачать и установить сертификат на свой ПК (см. «<u>Скачивание</u> <u>сертификата</u>», «Установка сертификата»);
- распечатать сертификат ЭП на бумажном носителе (см. «<u>Печать</u> <u>сертификата</u>»);
- установить корневой сертификат Удостоверяющего центра (см. «<u>Установка корневого сертификата</u>»).

Внимание! Для подписания файлов ЭП с помощью программы «<u>Подпись</u> <u>Про</u>», а также для проверки ЭП любого файла необходимо приобрести лицензию и активировать полную (рабочую) версию программы.

Установка демо-версии программы

1. Скачайте демо-версию программы с сайта Программного центра <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>) со страницы с описанием программы «<u>Подпись Про</u>».

Ссылка для скачивания: <u>https://pbprog.ru/upload/download/files/signpro.exe</u>

<u>«Подпись Про»</u>

ПРОГРАМ Толощи	1МНЫЙ ЦЕНТР	Отд 8-8	ел продаж: 800-707-41-80 8 (499) 60 Компьютернь	Техподдержка 8-800-100- 00-600-0 ме программы и 15 лет с	58-90 материалы Вами! G+ Э
	Главная Продукти	ы Купить	Личный кабинет	О компании	Форум
Каталог	Главная Продукты Каталог			версия	сделать
Статьн					
Скачать					
Видеоуроки	подпись про				
Вебинары	версия: 1.4.11				
Руководства	а Дата выпуска: 0 Дата последнего Дата последнего	1.06.2017 обновления: 19	.09.2018		
Uacto satapaatita	Демо-версия: <u>ска</u> Версия программ	<u>чать</u> ы: 1.0.12.11			
вопросы	Руководство полн	зователя: скач	ать, посмотреть		
Рекламные материалы	Terrent and the second	_			
Партнерам	Купить Цена: 370 300 р Вы экономите 70 рубл)у́0.* 1ей			
Отзывы пользователей					
Купить	💽 Поделиться 🦸 🖪 f	2 😫 🖸 🐐	: 🕑		

Страница с описанием программы «Подпись Про»

2. Запустите скачанный файл установки **isignpro.exe**, щелкнув по нему дважды левой кнопкой мыши.

3. В появившемся окне с названием «Установка Подпись Про» ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и установите галочку «Я принимаю условия данного лицензионного соглашения».

Примечание: в данном окне можно изменить папку, в которую необходимо установить программу. Для этого нажмите кнопку *ш* и выберите новую папку.

Нажмите кнопку

и для начала установки программы.

💭 Установка Подпись Про	💭 Установка Подпись Про
Подпись Про	Подпись Про
Пожалуйста, внимательно прочитайте лицензионное соглашение:	
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ на использование компьютерной программы для подписания файлов электронной подписью "Подпись Про". Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего лицензионного соглашения. Любое использование вами программы означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего лицензионного соглашения. Если вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях. 1. Лицензия Настоящее Лицензионное соглашение (далее "Лицензия") является юридическим документом, заключаемым между Роши (селее -Пов) соватов - 1 и использовати и то Я принимаю условия данного лицензионного соглашения С:\Program Files\Подпись Про	Установка Подпись Про: Компонент: Подпись Про
Установить Отмена	Отмена

Окно «Установка Подпись Про»

4. По окончании установки программа сообщит, о том, что установка прошла успешно. В открывшемся окне отметьте галочками действия, которые необходимо выполнить, и нажмите кнопку **Готово**.

Примечание: при правильной установке программы на рабочем столе появится ярлык программы — «Подпись Про». Также в главном меню «Пуск» в разделе «Программы» программа установки создаст папку «Подпись Про», в которой размещены файлы и ярлыки:

- License документ Word (Writer), содержащий текст лицензии.
- **ReadMe** общие сведения о программе.
- Подпись Про файл для запуска программы.
- Руководство пользователя настоящий документ Word (Writer), содержащий подробное описание работы в программе «Подпись Про».



Окно «Установка Подпись Про»

Полная (рабочая) версия программы

После активации лицензии программа «<u>Подпись Про</u>» будет работать в рабочем режиме и будут доступны все возможности программы:

- возможность подписать ЭП любой файл (см. «Подписание файлов»);
- возможность соподписания файлов (подписание документа одновременно несколькими лицами и/или заверение подписанного документа подписью вышестоящего сотрудника);
- проверка ЭП (см. «<u>Проверка электронной подписи</u>»);

а также:

- создать запрос на выпуск сертификата (см. «Запрос на сертификат»);
- создать запрос на продление сертификата (см. «<u>Продление сертификата</u>»);
- создать запрос на перевыпуск сертификата (см. «<u>Перевыпуск</u> <u>сертификата</u>»);

- скачать и установить сертификат на свой ПК (см. «<u>Скачивание</u> сертификата», «Установка сертификата»);
- распечатать сертификат ЭП на бумажном носителе (см. «<u>Печать</u> <u>сертификата</u>»);
- установить корневой сертификат Удостоверяющего центра (см. «Установка корневого сертификата»).

Приобретение лицензии

Приобрести лицензию на использование полной (рабочей) версии программы «Подпись Про» можно через Интернет. Для этого:

- 1. зайдите на сайт разработчика <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>) и **авторизуйтесь**;
- 2. перейдите на вкладку «<u>Купить</u>» и заполните *форму заказа* на программу «Подпись Про».

После заполнения формы Вы можете распечатать счет, квитанцию, либо оплатить заказ с помощью карты Visa или MasterCARD непосредственно на сайте. Также быстро можно оплатить заказ электронными деньгами: QIWIкошелек, Яндекс.Деньги, WebMoney и др.

Список сделанных заказов Вы сможете найти на вкладке «<u>Личный кабинет</u>» в разделе «<u>Список заказов</u>».

После оплаты Вам сразу предоставляется возможность скачать программу из Личного кабинета и активировать лицензию на использование программы.

Примечание: приобрести лицензию на использование полной (рабочей) версии программы «Подпись Про» можно из демо-версии программы, для этого на ленте на вкладке «Параметры»

нажмите кнопку Купить, активировать . В открывшемся окне выберите лицензию «Подпись Про» и нажмите кнопку Купить . Затем выберите способ оплаты. Откроется окно браузера для оплаты заказа.

7	Купить, активировать лицензии		_ 🗆 ×
ſ	Тоиск		Q,
J	Лицензии		Описание лицензии
	Подпись Про	300 p.	Программа для подписания файлов электронной подписью, а также для взаимодействия с Удостоверяющим центоом
	Сопровождение сертификата Электронной подписи	1490 p.	"ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР".
	Полигон Про - приоритетная техподдержка	4990 p.	Подробнее
8	Цены на лицензии актуальны при наличии соединения с сетью И https://pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ) или в отделе продаж	нтернет. В случае : Программного цен	отсутствия соединения уточните цены на нашем сайте нтра по телефонам 8-800-707-41-80, 8 (499) 600-600-0.
в	аш логин: Сменить логин		
			Купить Активировать Активировать все

Окно «Купить, активировать лицензии»

Установка программы

Внимание! Если на Вашем компьютере уже установлена демо-версия программы «<u>Подпись Про</u>», устанавливать программу повторно НЕ НУЖНО, необходимо только активировать приобретенную лицензию (см. «<u>Активация</u> <u>лицензии</u>»).

- 1. Скачайте файлы установки программы «Подпись Про», для этого:
- зайдите на сайт разработчика <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>) и авторизуйтесь с помощью Вашего логина и пароля (которые Вы указывали при регистрации на сайте);

• на вкладке «<u>Личный кабинет</u>» в раздел «<u>Мои программы</u>» нажмите ссылку «Скачать» напротив названия программы «<u>Подпись Про</u>», начнется скачивание установочного файла signpro.exe:

ПРОГРАМ Томощи	1МНЫЙ L 5 odfazoba	LEHTP _ muno!			Отдел : 8-800	продаж:)-707-41-8 8 (49) = Компью	Техно 80 8-80 9) 600-600 терные прог	оддержка:)0-100-5)-0 раммы и м <i>15 лет с 1</i>	8-90 иатериалы Зами! G+
							_		
		Главная	Продукты	Купит	ьЛ	Інчный кабі	нет Око	мпании	Форум
Личный кабинет	Главная	Личный ка	абинет > Мои	програм	имы			рсия я печати	Сделать
Настройки пользователя									
Список заказов									
Заявления в УЦ	мои п	рограмм	ы (лиценз	ии)					
Мон программы						<u> </u>	Іоказать толь	ко активнь	ие заказы
Переход на Полигон Про	№ заказа	Наименовани	е программы		К-во	Дата заказа	Дата окончания сервиса	Скачать файл	Запрос кода
Учебный центр	<u>167078</u>	Подпись Про			1	24.08.2018	23.08.2019	Скачать	Код

Окно «Личный кабинет», раздел «Мои программы»

2. Далее дважды щелкните левой кнопкой мыши по полученному файлу signpro.exe

Примечание: во избежание проблем с правами доступа рекомендуется запустить файл установки программы под правами администратора. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на файл, например, signpro.exe. В открывшемся меню выберите строку *«Запуск от имени администратора»*.



Запуск от имени администратора

3. В появившемся окне с названием «Установка Подпись Про» ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и установите галочку «Я принимаю условия данного лицензионного соглашения».

Примечание: в данном окне можно изменить папку, в которую необходимо установить программу. Для этого нажмите кнопку *и* выберите новую папку.

Для начала установки нажмите кнопку

<u>«Подпись Про»</u>

💭 Установка Подпись Про	💭 Установка Подпись Про
Подпись Про	Подпись Про
Пожалуйста, внимательно прочитайте лицензионное соглашение:	
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ на использование компьютерной программы для подписания файлов электронной подписью "Подпись Про".	Versueers Rospues Roo
Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего лицензионного соглашения. Любое использование вами программы означает полное и безоговорочное принятие вами условий настоящего лицензионного соглашения.	Компонент: Подпись Про
Если вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объеме, вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.	
1. Лицензия Настоящее Лицензионное соглашение (далее "Лицензия") является юридическим документом, заключаемым между Рами (салее «Пол розотол») и имангилисти и м	
Я принимаю условия данного лицензионного соглашения	
С:\Program Files\Подпись Про	
Установить Отмена	Отмена

Окно «Установка Подпись Про»

4. По окончании установки программа сообщит, о том, что установка прошла успешно. В открывшемся окне отметьте галочками действия, которые необходимо выполнить, и нажмите кнопку Готово.



Примечание: при правильной установке программы на рабочем столе появится ярлык

программы **Подпись Про**. Также в главном меню **«Пуск»** в разделе **«Программы»** программа установки создаст папку **«Подпись Про»**, в которой размещены файлы и ярлыки:

- License документ Word (Writer), содержащий текст лицензии;
- **ReadMe** общие сведения о программе;
- Подпись Про файл для запуска программы;
- Руководство пользователя настоящий документ Word (Writer), содержащий подробное описание работы в программе «<u>Подпись Про</u>».

Запуск программы

Для запуска программы:

либо

При первом запуске программа попросит **ввести логин и пароль** от Личного кабинета на сайте <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>).

Примечание: для того чтобы убедиться в правильности введенного пароля, нажмите на кнопку — «Показать пароль» и вы увидите введенный Вами пароль:

С Авторизация	×
Введите логин на сайте https:/	и пароль от личного кабинета /pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)
Логин:	
Пароль:	0
<u>Регистрация</u>	ОК Отмена

Окно «Авторизация», первый запуск программы «Подпись Про»

Активация лицензии

Для активации приобретенной лицензии на использование полной (рабочей) версии программы «Подпись Про»:

- 1) При вводе логина и пароля от личного кабинета на сайте, автоматически произойдет активация программы.
- 2) Если программа не была активирована автоматически:



• на ленте на вкладке «Параметры» нажмите кнопку активировать :

 Подпись Про Главная Парамет 	ры Помощь			_ □ × ¢。?
Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р Р	афт по цветовая чанию схема •	Сервис СС Криптс	— Купить, активировать Про Магазин	
Заявления				
🏹 Фильтр			Поиск по столбцу Все столбцы	 Введите текст
Nº	Дата	ΦИΟ	Тип сертификата	Срок действия сертификата
 применяется для заявл 	ений со статусом '' ений, прошедших а ений с выпущенны ений, не прошедші ений на сертифика ений, подлинник ко	Черновик'' автоматическую проверку м сертификатом их проверку сотрудником УЦ, либ ты, у которых истек срок действия оторых получен	о с истекающим сроком действия сертификата	Статусы сертификата \vee

Окно программы

• в открывшемся окне «Купить, активировать лицензию» выберите лицензию «Подпись Про» и нажмите кнопку Активировать :

Купить, активировать лицензии Поиск		_ D > م
Лицензии		Описание лицензии
Подпись Про	300 p.	Программа для подписания файлов электронной подписью, а также для взаимодействия с Удостоверяющим центром
Сопровождение сертификата Электронной подписи	1490 p.	"ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР".
Полигон Про - приоритетная техподдержка	4990 p.	Подробнее
* Цены на лицензии актуальны при наличии соединения с сетью Инт <u>https://pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)</u> или в отделе продаж П	пернет. В случае рограммного цен	отсутствия соединения уточните цены на нашем сайте тра по телефонам 8-800-707-41-80, 8 (499) 600-600-0.
		Купить Активировать Все

Окно «Купить, активировать лицензию»

• программа сообщит, что лицензия активирована:



Примечание: для активации приобретенных лицензий на использование услуг «Сопровождение сертификата Электронной подписи» и «<u>Приоритетная техподдержка</u>» необходимо выполнить аналогичные действия.

Активация лицензии в ручном режиме

При необходимости Вы можете активировать лицензию на использование полной (рабочей) версии программы «<u>Подпись Про</u>» вручную. Для этого:

• На ленте на вкладке «Параметры» нажмите кнопку «Купить, активировать лицензию» нажмите кнопку Активировать :

ицензии		Описание лицензии
Подпись Про	300 p.	Программа для подписания файлов электронной подписью, а также для взаимодействия с Удостоверяющим центром
Сопровождение сертификата Электронной подписи	1490 p.	"ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР".
Полигон Про - приоритетная техподдержка	4990 p.	Подробнее
ены на лицензии актуальны при наличии соединения с сетью Ин https://pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ) или в отделе продаж	нтернет. В случае о Программного цен	отсутствия соєдинения уточните цены на нашем сайте тра по телефонам 8-800-707-41-80, 8 (499) 600-600-0.

Окно «Купить, активировать лицензию»

• Программа 2 раза выдаст сообщение:



Нет Для активации лицензии вручную в данном окне нажмите И программа откроет окно с исходным кодом для активации лицензии – 15 цифр.

Чтобы активировать лицензию вручную необходимо ввести код ответа:

С Активация лицензи	и Х
Активировать вр	учную
Исходный код:	867 825 608 703 653
Для получения ответ кабинет, Мои програ Полученный код отв	ного кода зайдите на сайт http://pbprog.ru, далее в Личный ммы, нажмите ссылку Код, введите исходный код. ета введите ниже:
Код ответа:	
В случае затруднений по телефонам 8-800- 8 (499) 600-600-0 сос	й обратитесь по электронной почте sales@pbprog.ru, либо 707-41-80 (звонок бесплатный), 8 (8332) 47-31-47, бщите № заказа или договора и исходный код. Активировать Отмена

Окно «Активация лицензии»

Для получения ответного кода:

- зайдите на сайт разработчика: <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.РФ</u>) и авторизуйтесь (т.е. введите Ваш логин и пароль);
- перейдите на вкладку «<u>Личный кабинет</u>» в раздел «<u>Мои программы</u>»:

ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР Томощь образованию!					Отдел 1 8-800	продаж:)-707-41-8 8 (49 = Компьк	30 9) 60 терны	Техно 8-80 0-600 е прогр	ддержка: 0-100-5 -0 раммы и р 15 лет с 1	68-90 материалы Зами! G+
					_					Ð
		Главная	Продукты	Купит	ъЛ	іичный кабі	анет	Око	мпании	Форум
Личный кабинет	Главная	 Личный к 	абинет у Мои	і програм	имы			— веј "ла	осия я печати	сделать
Настройки пользователя										
Список заказов										
Заявления в УЦ	мои п	рограмм	ы (лиценз	вии)						
Мон программы						1	Токазат	ъ толы	ко активны	ие заказы
Переход на Полнгон Про	N₂	Наименование программы			K-BO	Дата	Да	та	Скачать	Запрос
Учебный центр	заказа		e npor passabi	MINIDI .		sakasa	cepi	виса	файл	кода
2	<u>167078</u>	<u>167078</u> <u>Подпись Про</u> 1 24.08.2018 23.08.2019 <u>Скачать Код</u>					Код			

- нажмите ссылку «Код» напротив названия программы. Введите исходный код, который выдает программа (в нашем примере на рисунке это код 867 825 608 703 653, вводить можно с пробелами или без пробелов) и комментарий, если это необходимо;
- нажмите кнопку «Отправить»:

ПРОГРАМ ПРОГРАМ Полощи	Отдел продаж: Техподдержка: 8-800-707-41-80 8-800-100-58-90 8 (499) 600-600-0 Компьютерные программы и материалы 15 лет с Вами! G+ Э						
	Главная Продукты Купить Личный кабинет О компании Форум						
Личный кабинет Настройки пользователя	Главная > Личный кабинет > Мои программы						
Список заказов							
Заявления в УЦ	Запрос кода регистрации программы						
Мон программы	Внимание! с 1 июля 2015 года в наших программах работает система автоматической						
Переход на Полигон Про	регистрации программ. Поэтому Вам необходимо только ввести в программу логин и пароль от личного кабинета на нашем сайте, а программа автоматически получит код регистрации при						
Учебный центр	наличии подключения к сети Интернет. Подробнее смотрите <u>здесь</u> . Если подключения к сети Интернет нет, то Вы можете как и раньше получить код регистрации на этой странице нашего сайта						
Запрос программы	и ввести в программу.						
Запрос кода регистрации	Подпись Про						
Документы в Росреестр	Ранее активированные лицензии:						
Техническая поддержка	Дата и Наименование Пользователь Процессор Операционная Комментарий Лействие						
Предварительная запись	активации компьютера компьютера процессор система комментарии денствие						
Подписка	Введите код, который выдает программа (15 цифр):						
Персональный рабочий стол	867 825 608 703 653						
	Комментарий Например, 123 456 789 012 345, с пробелами или без них.						

• страница перезагрузится, и Вы увидите код ответа (15 цифр, в нашем примере это цифры 221389836813894, они также будут разными для разных исходных кодов):

			<mark>Отд</mark> 8-8	ел про 300-7	даж: 07-41-80	Техподл 8-800	ержк -100	a: -58-90
ІМНЫЙ ЦЕН	НТР				8 (499) 6	00-600-0)	
odbarokanu	m!			-	Компьютерн	ые програ	ммы і	и материалы
copulgerana.						15	лет	с Вами! G+
								5
				_			_	2
Γ	лавная Пр	одукты	Купить	Лич	ный кабинет	Оком	ания	и Форум
Главная 🔊 П	Іичный кабине	т Моили	ограммы			Bepci	EE	Сделать
17100107 7 71			or paining			due 1	Chain	odhao
-								
Запрос к	ода регис	трации	програ	MME	5			
Внимание! с	1 июля 201:	5 годавн	аших про	грамм	ах работает (система	автом	атической
регистрации личного каби	программ. По нета на нашем	этому Вамн м сайте, а п	еобходимо рограмма	о толы автом	ко ввести в про натически полу	ограмму ло чит код р	огин и осгист	и пароль от грации при
наличии подк. Интернет нет,	лючения к сел то Вы можете :	ги Интернет как и раньше	Подробн получить	ее сма кодре	отрите <u>здесь</u> . В егистрации на з	Если подк той страни	лючеі ще на	ния к сети шего сайта
и ввести в про	грамму.		1		• •			
Подпись Г	Про							
Ранее активир Дата и	ованные лицен	зии:			_			
время активации	наименование компьютера	Пользовате: компьютер	њ Проце	ccop	Операционная система	Коммент	арий	Действие
December of the			15					
867 825 608	3 703 653	программа (тэ цифр).					
							От	править
Комментарий Например,								
125 450 705 0	, 12 545, e npoor	Shavin Ibin oc	, mia.					
Код ответа: 22	21389836813	894						
Введите этот в в программу к	код ответа в пр зак с пробелами	ограмму и на 1, так и без ні	ижмите на их - слитно	кнопк Э.	су "Активирова	ть". Цифрі	MOÆ	но вводить
Настоятельно	рекомендуем	Вам выполя	иять автом	атиче	скую активаци	во програ	ммы.	Для этого
компьютер дол программа бул	лжен быть подн дет запрашиват	ключен к сет ь активацию	и Интерне ежемесячи	т. При но.	отсутствии по;	цключения	ксет	и Интернет
	МНЫЙ ЦЕ о сбразовани Главная > Л Славная > Л Запрос ко Внимание! с регистрации личного каби наличии поды Интернет нет, и ввести в прос Ранее активир Дата и время активации Введите код, в 867 825 608 Комментари 123 456 789 0 Код ответа: 22 Введите этот з в программа бул	МНЫЙ ЦЕНТР о сбразованию: Главная Пр Главная Личный кабина Славная Личный кабина Запрос кода регис Внимание! с 1 июля 201 регистрации порключения к сет Внимание! с 1 июля 201 регистрации порключения к сет Инернет нет, то Вы можете и ввести в программу. Подпись Про Ранее активированные лицен Дата и время компьютера Наименование компьютера Введите код, который выдает 867 825 608 703 653 Код ответа: 221389836813 Введите этот код ответа в пр в программу как с пробелами настоятельно рекомендуем компьютер должен быть под программа будет запрашиват	МНЫЙ ЦЕНТР софразованию: Главная Продукты 1 Главная Продукты 1 Главная Продукты 1 Главная Личный кабинет Мои пр Запрос кода регистрации п Оличный кабинет Мои пр Внимание! с 1 июля 2015 года в на регистрации программ. Поэтому Вам и пичного кабинета на нашем сайте, а пичного кабинета на нашем сайте, а пичного кабинета на нашем сайте, а пичного кабинета на кашем сайте, а пичного кабинета на нашем сайте, а пичного кабинета подключения к сети Интернет. Интернет нет, то Вы можете как и раныше и ввести в программу. Подпись Про Ранее активированные лицензии: Дата и время контьютера Пользовател компьютера Введите код, который выдает программа (867 825 608 703 653 Комментарий 123 456 789 012 345, с пробелами или без Код ответа: 221389836813894 Ведите этот код ответа в программу и на в программу как с пробелами, так и без на программа бует запрашивать активацию	Отд 8-6 МНЫЙ ЦЕНТР образованию: Главная Продукты Купить Главная Продукты Купить Главная Личный кабинет Мои программы Запрос кода регистрации програмы Вимание! с 1 июля 2015 года в наших про регистрации програмы. Поэтому Вам необходяма личного кабинета на нашем сайте, а программа интернет нет, то Вы можете как и раньше получить и ввести в програмыу. Подпись Про Ранее активированные лицензии: Дата и время Наименование компьютера Пользователь хомпьютера Проце Введите код, который выдает программа (15 цифр): 867 825 608 703 653 Комментарий 123 456 789 012 345, с пробелами или без них. Код ответа: 221389836813894 Введите этот код ответа в программу и нажмите на в программу как с пробелами, так и без них - слити	Отдел про 8-800-7 МНЫЙ ЦЕНТР о сфразованию: Главная Продукты Купить Лич Главная Продукты Купить Лич Главная Продукты Купить Лич Главная Продукты Купить Лич Спавная Личный кабинет Мои программы Запрос кода регистрации программы Внимание! с 1 июля 2015 года в наших программы Внимание! с 1 июля 2015 года в наших программы автом рачного кабинета на нашем сайте, а программа автом рачного кабинета на нашем сайте, а программа автом рачного кабинета на нашем сайте, а программа автом рачного кабинета на нашем сайте, а программу и и ввести в программу. Подробне сми интернет нет, то Вы можете как и раньше получить код ри и ввести в программу. Вадпись Про Ранее активнрованные лицензии: Пользователь компьютера Процессор Веедите код, который выдает программи (15 цифр): В67 825 608 703 653 Комментарий Код ответа: 21389836813894 Ваедите этот код ответа в программу и нажмите на кмоль в программу как с пробелами, так и без них - слитно. Настоятельно рекомендуем Вам выполнять автоматичек компьютер должен быть подключен к ссти Интернет. При программа будет запрашивать активацию секемесячю.	Стдет продах: 8-800-707-41-80 8 (499) 60 о сфразование. Тлавная Продукты Купить Личный кабинет Главная , Личный кабинет , Мои программы Запрос кода регистрации программы Запрос кода регистрации программы Виманне! с 1 июля 2015 года в наших программа работает ор регистрации программ. Поэтому Вам необходимо только ввести в про риминото кабинета на нашем сайте, а программа вы омагически полу- иното кабинета на нашем сайте, а программа вы омагически полу- иното кабинета на нашем сайте, а программа вы омагически полу- иното кабинета на нашем сайте, а программа соотрите задев. Интернет нет, то Вы можете как и раньше получить код регистрации на з и ввести в программу. Подпись Про Ранее активированные лицензии: <u>Тата и Напоменование Пользователь процессор Операционная</u> активации компьютера Процессор Операционная вкливатерий Цальства и ранама (15 цифр): 867 825 608 703 653 Комментарий 123 456 789 012 345, с пробелами или без них. Код ответа: 221389836813894 Выедите этот код ответа в программу и нажмите на кнопку "Активирова в пограмму как с пробелами, так и без них - слитно. На голятельно рекомендуем Вам выполнять автоматическую активация компьютер колем в быть подключен к сети Интернет. Потраматическую активация сомпьютер волжен быть подключен к сети Интернет. Пототортование сайте, и интернет.	Отдел продаж: 8-800-707-41.80 Техлод 8 (499) 600-600-0 МНЫЙ ЦЕНТР Компьютерные програ компьютерные програ (15) Спавная Продукты Купить Личный кабинет О комп Главная Продукты Купить Личный кабинет О комп Главная Продукты Купить Личный кабинет О комп Спавная Личный кабинет Мои программы Весст Весст О комп Запрос кода регистрации программы Вилоание! с 1 июля 2015 года в наших программа работвет система вилоание Вилоание! с 1 июля 2015 года в наших программа работвет система вилоания подражия колоко ревсти в программа укомо голько вести в программу и иналичи подключения к сети Интернет. Подробнее смотрите здеск. Если подк Если подк Вилоаничи код регистрации на этой страи и в этой страи и в вост и в порамаму. Подпись Про Ранее активированные плицензии: Дата и навленование пользователь поричить код регистрации на этой страи и в вести в порграмму. Весинте тод вы компьютера Пользователь поричить код регистрации на этой страи и в вост и в порамаму. Вирома Компьютера Пользователь пориссор Операционная компьет 1 весит в портрамму. Например, 123 106 729 012 345, с	Отдел продак: 8-800-707-41-80 Теклоддерак: 8-800-100 МНЬЙ ЦЕНТР 8 (499) 600-600-0 Колльотерные программы: Софизсование. Компьютерные программы: 15 гого Софизсование. Главная Продукты Купить Личный кабинет Главная Продукты Купить Личный кабинет Версия 200 версия 200 версия Спавная Личный кабинет Мои программы Версия 200 версия 200 версия Версия 200 версия 200 версия Запрос кода регистрации программы Вильание! с 1 июля 2015 года в наших программы работает система автом регистрации програмы. Поэтому Вам необходное только веести в программу логии и личното кабинета на нашем сайте, а порграмма автоматически получит код регист напчил подключения сайте, а программа автоматически получит код регист напчил подключения сайте, а программа получить код регистрации на этой странице на и вести в программу. Подпись Про Ранее активированные лицензии: 123 456 789 012 345, с пробелами нап без них. От Комментарий 123 456 789 012 345, с пробелами нап без них. Потеховатеть. 14 версите этот код ответа в программу и нажмите на кнопку "Активировань". Цифры моя в пограмму как с пробелами, так и без них - слитно. Веедите этот код ответа в программу и нажмите на кнопку "Активировань". Цифры моя в пограмму как с пробелами, так и без них - слитно.

• введите код ответа в окне программы «Активация лицензии» и нажмите

кнопку

Активировать

Активация лицензи	и	ĸ				
Активировать вр	учную	_				
Исходный код:	867 825 608 703 653					
Для получения ответ кабинет, Мои програ Полученный код отв	ного кода зайдите на сайт http://pbprog.ru, далее в Личны ммы, нажмите ссылку Код, введите исходный код. ета введите ниже:	й				
Код ответа:	221389836813894					
В случае затруднений обратитесь по электронной почте sales@pbprog.ru, либо по телефонам 8-800-707-41-80 (звонок бесплатный), 8 (8332) 47-31-47, 8 (499) 600-600-0 сообщите № заказа или договора и исходный код.						
	Активировать Отмена					

Окно «Активация лицензии»

Г Под	дпись Про	×
0	Активация лицензии выполнена. Поздравляем В успешной активацией лицензии и желаем успец работы!	ас с іной
	OK	

Примечание: количество ответных кодов, которые Вы можете получить на сайте, соответствует количеству оплаченных Вами копий программы (лицензий).

Если Вы не можете получить код ответа, обратитесь в **Отдел продаж** по электронной почте <u>sales@pbprog.ru</u>, либо по телефонам (подробнее см. «<u>Звонок в</u> <u>техподдержку</u>»), при обращении сообщите:

- наименование программы;
- номер заказа (по которому приобреталась программа), либо номер и дату лицензионного соглашения (тот же номер у договора или счета, счетафактуры, накладной);
- **причину регистрации** новая установка, переустановка программы после форматирования диска;
- исходный код (15 цифр).

Примечание: если сведения о номере заказа или договора неизвестны, то сообщите наименование организации или фамилию, имя, отчество частного лица – покупателя программы. В этом случае Вас сложнее будет найти в базе данных пользователей, поэтому возможна задержка с ответом.

Деактивация лицензии

Если Вам необходимо перенести программу на другой компьютер (т.е. активировать лицензию на использование полной (рабочей) версии программы на другом компьютере), воспользуйтесь деактивацией лицензии.

Для деактивации лицензии перейдите на ленте на вкладку «Параметры» и



В открывшемся окне «Купить, активировать лицензию» выберите лицензию «<u>Подпись Про</u>» и нажмите кнопку Деактивировать :

🦵 Купить, активировать лицензии		_ 🗆 ×	¢
Πουcκ		٩	
Лицензии		Описание лицензии	
Подпись Про	Активировано	Программа для подписания файлов электронной подписью, а также для взаимодействия с Удостоверяющим центром	
Сопровождение сертификата Электронной подписи	1490 p.	"ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР".	
Полигон Про - приоритетная техподдержка	4990 p.	Подробнее	
* Цены на лицензии актуальны при наличии соединения с сет <u>https://pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)</u> или в отделе пр	њю Интернет. В случа подаж Программного це	г отсутствия соединения уточните цены на нашем сайте нтра по телефонам 8-800-707-41-80, 8 (499) 600-600-0.	
Ваш логин: Сменить логин			
		Деактивировать Активировать все]

Окно «Купить, активировать лицензию»

Программа задаст вопрос:

🖵 Под	пись Про 🗙
?	Лицензия на данном компьютере будет деактивирована. Если Вы хотите перенести эту лицензию на другой компьютер, т.е. активировать ее на другом компьютере, нажмите "Да". Если Вы хотите отменить деактивацию лицензии, нажмите "Нет".
	Да Нет

Если	Вы	хотите	продолжить	деактивацию	лицензии	нажмите	кнопку
Да	, для	отмены	Нет				

При ответе «Да» в данном окне лицензия будет деактивирована, и программа сообщит Вам об этом:

🖵 Под	пись Про	×
0	Лицензия успешно деактивирована. Тепер перенести эту лицензию на другой компь активировать на другом компьютере.	рь Вы можете ютер, т.е.
		ОК

Деактивацию лицензии также можно выполнить на сайте в «<u>Личном</u> кабинете». Для этого:

- зайдите на сайт разработчика: <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.РФ</u>) и авторизуйтесь;
- перейдите на вкладку «<u>Личный кабинет</u>» в раздел «<u>Мои программы</u>»;
- нажмите ссылку «Код» напротив названия нужного программы «<u>Подпись</u> <u>Про</u>».

				(Отдел 8-800	продаж:)-707-41-8	Texm 30 8-80	оддержка:)0-100-5	8-90		
					8 (499) 600-600-0						
						— Компью	терные прог	раммы и м	иатериалы		
	s copazocar							15 лет с 1	Banu! G+		
									5		
		Главная	Продукты	Купити	ьЛ	Інчный кабі	инет Око	мпании	Форум		
Личный кабинет	Главная	. Личный к	абинет Мои	програм	мы		8	рсия	сделать		
Настройки пользователя	, nabilari	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,	npor pain			~				
Список заказов											
Заявления в УЦ	Мои пр	ограмм	ы (лиценз	ии)							
Мон программы						<u>I</u>	Токазать толь	ко активни	ие заказы		
Переход на Полнгон Про	N₂ H	Наименовани		К-во	Дата	Дата окончания	Скачать	Запрос			
Учебный центр	Sakasa					sakasa	сервиса	фаил	кода		
200000 00000000000	<u>167078</u> I	Подпись Про				24.08.2018	23.08.2019	Скачать	<u>Код</u>		

В открывшемся окне «Запрос кода регистрации» Вы увидите таблицу «Ранее активированные лицензии». В данной таблице размещена информация об активированных лицензиях: дата и время активации, наименования компьютера, на

котором активирована лицензия, пользователь данного компьютера, процессор и операционная система на данном компьютере. Если Вы хотите выполнить деактивацию лицензии, нажмите на ссылку «Деактивировать», страница перезагрузится, и будет выдано сообщение, что лицензия деактивирована.

ПРОГРАМ ПРОГРАМ Полощи	1МНЫЙ ЦЕ 5 образовані	EHTP		От 8-	дел продаж: 800-707-41- 8 (49 Компы	Техпо 80 8-80 99) 600-600 отерные прог	ддержка: 0-100-5 -0 раммы и и 15 лет с 1	58-90 материалы Вами! G+
						-		Ð
		Главная	Продукты	Купить	Личный ка	бинет Око	мпанин	Форум
Личный кабинет	Главная >	Личный кабине	ет > Мои прог	раммы		عد بہ	рсия я печати	сделать заказ
Список заказов								
Заявления в УП	Запрос і	кода регис	трации пј	ограмм	ы			
Мон программы	Bunganal	1 more 2015 r			Sorser cuereu		woŭ neri	
Переход на Полигон Про	программ. І	Тоэтому Вам нес	ода в наших и обходимо тольк	о ввести в пр	ограмму логин	и пароль от ли	чного каб	бинета на
Учебный центр	Интернет. По	с, а программа о одробнее смотри	те <u>здесь</u> . Если :	получит код подключения	к сети Интерне	т нет, то Вы мо	жете как	и раньше
Запрос программы	получить код	регистрации на	этой странице	Hamero canta	и ввести в прог	рамму.		
Запрос кода регистрации	подпись	про						
Документы в Росреестр	Ранее активи	рованные лицен	зии:					
Техническая поддержка	Дата и время	Наименование компьютера	Пользователь компьютера	Процессор	Операционная система	Комментарий	Дейс	ствие
Предварительная запись	akinbaijin			Intel(R)				
Подписка	2018-10-30	DESKTOP-	pbprog79	Core(TM) i7-4700MO	Майкрософт Windows 10		Леактив	вировать
Персональный рабочий стол	10:11:51	7479JV9	F-F-8.5	CPU @ 2.40GHz	Pro			
	Исходный ко К сожалени компьютерая таблице акти Настоятельн непосредстви отсутствии п	од: 867 825 608 7 ю, количество к, на которых В вированных лиц о рекомендуем В енно в програм юдключения к се	03 653 пицензий исче ы не планируе ензий на этой о Вам проводить ме. Для этого гли Интернет пр	рпано. Вам т те их испол транице. Пос активацию компьютер ; рограмма буд	необходимо снач ьзовать, с помо эле этого снова з программы с п должен быть по ет запрашивать с	чала деактиви щью ссылки " апросите код с омощью кноп одключен к се активацию еже	оовать лип Деактивиј твета. ки "Актип гти Интер месячно.	цензии на ровать" в вировать" ниет. При

Страница «Запрос кода регистрации программы»

ПРОГРАМ ПРОГРАМ Полнонц	Отдел продаж: Техподдержка: 8-800-707-41-80 8-800-100-58-90 8 (499) 600-600-0 МНЫЙ ЦЕНТР Компьютерные программы и материалы образованию! 15 лет с Вахи! G+						
	En la companya de la En la companya de la c						
	Главная Продукты Купить Личный кабинет О компании Форум						
Личный кабинет	Главиая Дициний узбинет Мои поограммы						
Настройки пользователя							
Список заказов							
Заявления в УЦ	Запрос кода регистрации программы						
Мон программы	Внимание! с 1 июля 2015 года в наших программах работает система автоматической						
Переход на Полнгон Про	регистрации программ. Поэтому Вам необходимо только ввести в программу логин и пароль от личного кабинета на нашем сайте, а программа автоматически получит код регистрации при						
Учебный центр	наличии подключения к сети Интернет. Подробнее смотрите <u>здесь</u> . Если подключения к сети Интернет нет, то Вы можете как и раньше получить код регистрации на этой странице нашего сайта						
Запрос программы	и ввести в программу.						
Запрос кода регистрации	Подпись Про						
Документы в Росреестр							
Техническая поддержка	Лицензия успешно деактивирована. Теперь Вы можете активировать лицензию на другом компьютере, для этого вредите исходный код ниже на этой странице и получите код ответа						
Предварительная запись	Ранее активиованные лицензии:						
Подписка	Дата и Наименование Пользователь — Операционная						
Персональный рабочий стол	время активации компьютера компьютера Процессор система Комментарий Действие						
	Введите код, который выдает программа (15 цифр):						
	Исходный код						
	Комментарий Например, 123 456 789 012 345, с пробелами или без них. Отправить						

Страница «Запрос кода регистрации программы»

Обновление программы

Программа отслеживает выпуск новых версий и настоятельно рекомендует Вам обновить версию программы. Данная проверка включается автоматически при запуске программы либо при нажатии на ленте на вкладке «Параметры» кнопки



С Подпись Про Главная Пара А Увеличить Уменьшить шрифт Уменьшить Вид	аметры Помощь Прифт по Цветовая умолчанию схема така д Лента, вкл	Стройки Обновить программу Сервис	С- Установить КриптоПро	– Купить, стивировать Магазин	□ × *₀ ?				
Аналогичную команду можно выполнить в главном меню С Обновить программу									
Годпись Про Главная Параметры Корневой сертификат УЦ СОпрограмме Обновить программу СОпрограмме СОпрограмм	Помощь Цветовая схема • Цветовая Сервис Настройки Обновить программу Сервис Дата ФИО Эвить программы При нажатии на кнопку проверяется нал новой версии программы Подпись Про и осуществляется обновление. Также данн проверка выполняется автоматически пр запуске программы.	Установить КриптоПро Магазин Поиск по столби ичие и яя жи	цу Все столбцы этификата	 Введите те Срок действия сертиф 	_ 🗆 🗙 *, ? екст риката				
 В В Применяется для заявлений с Применяется для заявлений, Применяется для заявлений, Применяется для заявлений, Применяется для заявлений н Применяется для заявлений н Применяется для заявлений н Применяется для заявлений, 	-оио-тои-за-эи, петраррогодли 8 (499) 600-600-0 (многоканальный) со статусом "Черновик" прошедших автоматическую проверку с выпущенным сертификатом не прошедших проверку сотрудником на сертификаты, у которых истек срок д подлинник которых получен	УЦ, либо с истекающим сроко ействия	м действия сертификата	Статусы серт	ификата 🗸				

Главное меню

Программа проверит наличие новой версии. Если новая версия присутствует, откроется окно «Информация об обновлениях»:

ГИн	формация об обновлениях		_		×
7	Подпись Про версия 1.1.2.9 обновление от 11.04.2019	Исправления Доработки и исправления по пожеланиям и замечаниям пользователей.			Î
7	Подпись Про версия 1.1.2.3 обновление от 09.04.2019	Новое Добавлена возможность выпуска сертификатов по ГОСТ 2012. Добавлена возможность установки КриптоПро из программы.			
		читать полностью ×			
7	Подпись Про версия 1.1.1.7 обновление от 02.04.2019	Новое Теперь при проверке СНИЛС и ИНН не требуется вводить проверочные сима Добавлено окно для записи видео на удостоверение личности с возможности выбора камеры и микрофона. читать полностью ×	золы. ью		
5	Подпись Про версия 1.0.17.5 обновление от 05.03.2019	Исправления Доработки и исправления по пожеланиям и замечаниям пользователей.			V
			Обно	вить	

Нажмите кнопку

Обновить. Начнется скачивание пакета обновлений.

Дa





Окно «Подпись Про: Обновление»

Для продолжения обновления в следующем окне нажмите



После того как обновление программы будет выполнено откроется новая актуальная версия программы «Подпись Про».

Обновление программы вручную

При необходимости Вы можете обновить программу «<u>Подпись Про</u>» вручную.

В данном случае установка обновления программы полностью аналогична установке самой программы, т.к. при этом Вы просто повторно и полностью устанавливаете программу (см. «Установка программы»).

При обновлении программы вручную:

Скачайте файл установки программы «<u>Подпись Про</u>» с сайта <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.РФ</u>) из Вашего «<u>Личного кабинета</u>» в разделе «<u>Мои</u> <u>программы</u>», нажав ссылку «**Скачать**» напротив названия любого приобретенного программного модуля.

В «<u>Личном кабинете</u>» всегда находится самая последняя версия программы.

- Установленную предыдущую версию программы не удаляйте.
- Устанавливайте программу точно, как в первый раз и в ту же папку;
- Все ранее наработанные данные сохраняются.
- Активация лицензии после установки обновления сохраняется, повторно активировать лицензию не придется.
Работа в программе

Окно программы

После запуска программы открывается главное окно:

Созд	Подпись Про Главная Параметры Помощь Создат Славная Параметры Помощь Создат Славная Параметры Помощь Создат Славная Параметры Помощь Создат Славная подпись Заво Лента Обновить Отчет Установить Корневой Резервное Запись видео Запись на Обновить Отчет Установить Корневой Резервное Запись видео Запись на Обновить Отчет Установить Корневой Действия Заявление Заектронная подпись Заявления						
7	У Фильтр Поиск по столбцу Все столбцы У Введите текст						
		Nº	Дата	ΦΝΟ	Тип с	ертификата	Срок действия сертификата
۲		248151	26.02.2019	chose Verse bergener	Физическое	лицо (заявитель)	
۲		230997	01.02.2019	TC	J	е лицо (заявитель)	
		221320	25.12.2018	Гаолица зая	явлении	е лицо (заявитель)	
\bigcirc		169818	06.07.2018	choses Wesser Recognition	Онлайн-касс	ы: ЮЛ	
\bigcirc		127901	06.03.2018	official Value Recognition	Физическое	лицо (заявитель)	
!		123021	08.02.2018	oficing Vision Interpreters	Физическое	лицо (заявитель)	
\bigcirc		121722	02.02.2018	official Value Recognition	Физическое	лицо (заявитель)	
8	٦	121656	02.02.2018	official Value Recognition	Физическое	лицо (заявитель)	02.02.2018 - 02.02.2019
 	© - применяется для заявлений со статусом "Черновик" ⊙ - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку Статусы сертификата ∨						
 ✓ - ! - ⊗ - ☑ - 	 с применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку о применяется для заявлений с выпущенным сертификатом с применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УН вибо с истокающим сроком действия сертификата с применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок де Статус-строка 						

Окно программы «Подпись Про»

Структура окна программы:

- 1. Заголовок окна, в котором отображается логотип и наименование программы.
- 2. Кнопка открывает главное меню программы (см. «Главное меню»).
- 3. Лента служит для управления программой (см. «<u>Лента</u>»).
- 4. **Таблица заявлений** в таблице отображается следующая информация: статус, *номер заявления, дата, ФИО, тип сертификата, срок действия сертификата;*

При нажатии по строке заявления открывается панель подробных сведений. Панель содержит: номер заказа, электронную почту, номер телефона, а также комментарии сотрудника УЦ (при наличии).

38

- 5. Список статусов показывает список возможных статусов.
- 6. Статус-строка показывает текущее действие, которое выполняет программа и результат его завершения.

Главное меню

В левом верхнем углу окна программы расположена кнопка для открытия главного меню

Примечание: главное меню программы копирует некоторые функции, расположенные на <u>ленте</u>.

корневой сертификат УЦ Image: Construction of the series of the ser		Помощь		_ □ × ¢,?
 № Купить, активировать Обновить программу О программе Х Закрыть 	Корневой сертификат УЦ	Сать Проверить ент подпись Обновить Отчет Установить Ко окно по ЭП сертификат серти	Га Саба Со рневой Резервное Запись видео ификат УЦ копирование с веб-камеры у Действия	Запись на достовер. личности
та ФИО Тип сертификата Срок действия сертификата С программе Х Закрыть	 Купить, активировать Обновить программу 	Поис	к по столбцу Все столбцы	 Введите текст
ХЗакрыть	С Опрограмме	га ФИО	Тип сертификата	Срок действия сертификата
	Х Закрыт			
Статусы сертификата ▼ применяется для заявлений со статусом "Черновик" применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку применяется для заявлений с выпущенным сертификатом применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия применяется для заявлений, подлинник которых получен 				

Главное меню программы

Главное меню программы содержит следующие функции:

Сертификат УЦ – установка корневого сертификата Удостоверяющего центра ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР», а также корневых сертификатов вышестоящих УЦ для построения цепочки доверия (см. «Установка корневого сертификата»).



общие настройки программы (см. «Общие

настройки программы»).



— приобретение лицензий на использование программы и дополнительных услуг, активация/деактивация приобретенных лицензий.



	_	обновить	программу	«Подпись	Про»	до	
осии							

последней актуальной версии.



т.ч. номер версии программы), сведения о разработчике.

Примечание: в окне «О программе» нажмите кнопку О системе..., чтобы посмотреть сведения об операционной системе, установленной на Вашем компьютере.

× Закрыть – выход из программного модуля.

🗸 О программе	×
ПОДПИСЬ Про	
	Версия 1.1.4.3
Программа для подписания файлов электронной взаимодействия с Удостоверяющим центром "ПРОГРАММН	подписью, а также для ІЫЙ ЦЕНТР''.
Внимание: программа для ЭВМ защищена законодательство и правообладатель программы: Батищев Павел Сергееви 610000, Кировская обл, г.Киров, Главпочтамт, а/я 19.	ом об авторском праве! Автор ич, г.Киров. Почтовый адрес:
* Единый номер: 8 (499) 600-600-0	
* Отдел продаж: 8-800-707-41-80 /// <u>sales@pbprog.ru</u>	
* Техподдержка: 8-800-100-58-90 /// <u>help@pbprog.ru</u>	
* Веб-сайт: <u>ПрограммныйЦентр.РФ</u> /// (<u>https://pbprog.ru</u>)	
© П.С. Батищев, 2012-2019.	ОК Осистеме

Окно «О программе»

Лента

Лента в «<u>Подпись Про</u>» – это многостраничная область, которая расположена в верхней части окна. Лента содержит ряд вкладок (страниц). Вкладки содержат средства – кнопки и другие управляющие элементы, которые необходимы для работы в программе.

1. Вкладка «Главная» содержит основные команды, используемые при работе. Вкладка открывается по умолчанию при запуске программного модуля.

«Подпись Про» П.С. Батищев 41 Подпись Про × Главная Параметры Помощь Φ, ? \checkmark Cc Ē **~**1 ٢ī 0 D 8 Обновить Отчет Установить Корневой Резервное Запись видео окно по ЭП сертификат сертификат УЦ копирование с веб-камеры Создать Печать Подписать Проверить Запись на Удалить документ подпись удостовер, личности Действия Заявление Электронная подпись

Лента, вкладка «Главная»



– позволяет создать новое заявление на получение, перевыпуск или продление электронной подписи. Меню «Создать» содержит две кнопки:

📄 Создать – выполняет аналогичную функцию.

Создать на основе — позволяет создать новое заявление на получение ЭП на основе выбранного заявления.



Меню кнопки «Создать»



_____ – позволяет открыть печатный документ выбранного заявления, доверенности, сертификата или шаблона доверенности юридического лица.

Печать •		
	3a	явление
	До	веренность
	Ce	ртификат
	Ша	аблон доверенности ЮЛ



– позволяет удалить выбранное неотправленное заявление.



— позволяет подписать любой файл (см. «<u>Подписание файлов</u>»).



подпись – позволяет выполнить проверку Электронной подписи любого файла (см. «<u>Проверка электронной подписи</u>»).



– позволяет обновить сведения в таблице заявлений.



эп – позволяет сформировать отчет по электронным подписям, их виду и

количеству.

Отчет по электрон	ным подписям						_		×
Номер заказа	Отчет по электронным подписям								
 ✓ Выбрать все ✓ 169817 	Вид	Ожидают отправки	На проверке	Проверено	Выпущено ЭП	Доступно для выдачи	Ит	ого	
✓ 127900	Электронная подпись для Онлайн-кассы	0	0	1	0	0		1	
✓ 123020	Электронная подпись для Физического л	0	0	1	0	0		1	
✔ 88679	Электронная подпись для Росреестра: За	1	0	0	1	0	ĩ	2	

Отчет по электронным подписями



сертификат – позволяет выбрать и установить сертификат в личное хранилище (см. «Установка сертификата»).



сертификат УЦ – позволяет установить корневой сертификат УЦ ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР», а также корневые сертификаты вышестоящих

Удостоверяющих центров для построения цепочки доверия (см. «Установка корневого сертификата»).



позволяет выполнить резервное копирование контейнера копирование закрытого ключа.



с веб-камеры – позволяет записать видео с выбранного устройства, например, с веб-камеры. Данная возможность используется для упрощенной процедуры удостоверения личности.



удостовер. личности позволяет специалисту УΠ 000 записаться к «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР» на процедуру удостоверения личности удаленно через Интернет.

2. Вкладка «Параметры» позволяет изменить внешний вид программы, настройки программы, обновить определить a также программу или купить/активировать лицензии.



Лента, вкладка «Параметры»





– позволяет восстановить шрифт по умолчанию.



– позволяет изменить цветовую схему программы.



Меню кнопки «Цветовая схема»



— позволяет выполнить настойки программы. (подробнее см. «<u>Общие</u> настройки программы»).



программу – позволяет обновить программу (подробнее см. «Обновление

<u>программы</u>»).



– позволяет выполнить установку программы КриптоПро CSP.



активировать – позволяет открыть окно, в котором Вы можете выполнить как активацию/деактивацию лицензии на использование полной (рабочей) версии программы, а также, например, купить лицензию на использование дополнительных возможностей (подробнее см. «Активация программы»). 3. Вкладка «Помощь» содержит панель «Техподдержка», «Удаленный доступ» и «Справка».

Панель «**Техподдержка**» отображает функции технической поддержки и обратной связи (подробнее см. «<u>Техническая поддержка</u>»).

Панель «Удаленный доступ» содержит функции для записи на удаленный доступ и подключения к Вашему компьютеру.



Примечание: нажав в окне «О программе» кнопку Осистеме... можно посмотреть сведения об операционной системе, установленной на Вашем компьютере.

Ⴀ Подпись Про		-	. 🗆 🗙
🔻 Главная Параметры	Помощь		¢, ?
 Запись видео Письмо в Написа с экрана 	ть Запись Подключение	руководство О пользователя программе	
Техподдержка	Удаленный доступ	Справка	

Лента, вкладка «Помощь»

Общие настройки программы

В программе «Подпись Про» все настройки выполняются в отдельном окне



«Настройки». Для открытия окна «Настройки» нажмите кнопку вкладке «Параметры» на ленте либо в главном меню программы.

🔹 Настройки		_ 🗆 ×
日 応 ち ぐ	Α [−] Α Α ⁺	?
 Настройки 	! Логин	A Martin
Личные Сеть		(логин, который Вы используете для авторизации на сайте pbprog.ru; обязательно заполняется)
подпись	! Пароль	••••••
		(пароль, который Вы используете для авторизации на сайте pbprog.ru; обязательно заполняется)
	Показывать только действующие сертификаты ЭП	
	! Сертификат электронной подписи	Выбор
		(используется для подписания файлов, а также для отправки документов по защищенному каналу в Росреестр)
	Электронная почта	
		(почта для получения ответов из технической поддержки)
	Имя вложенной папки для сохранения	
	протоколов ошибок	(если не заполнено, то используется папка Экспорт; введите символ "." для сохранения в корень папки)
	Показывать уведомление о резервной копии контейнера закрытого ключа	
По умолчания	0	ОК Отмена

Окно «Настройки»

Примечание: Вы можете оставить настройки по умолчанию, но при необходимости выполнить нужные.

Если Вы поменяли настройки, для того, чтобы восстановить настройки по умолчанию, в

окне «**Настройки**» в нижнем левом углу предусмотрена кнопка По умолчанию . При нажатии на данную кнопку программа задаст вопрос, восстановить настройки по умолчанию или нет:



Личные настройки

В разделе «Личные» указываются логин и пароль, которые Вы используете для входа в «Личный кабинет» на нашем сайте <u>pbprog.ru</u> (ПрограммныйЦентр.рф).

Для удобства в поле «! Пароль» предусмотрена кнопка 🙆 – «Показать пароль». Нажмите данную кнопку, и Вы увидите пароль, который был введен.

Для отображения только действующих сертификатов установите галочку «Показывать только действующие сертификаты ЭП».

В поле «! Сертификат электронной подписи» с помощью кнопки Выбор выберите сертификат ЭП, который необходим для подписания файлов.

В поле «Электронная почта» укажите адрес электронной почты для получения ответов от специалистов технической поддержки (см. «<u>Техническая</u> поддержка»).

Если поле «**Имя вложенной папки для сохранения протоколов ошибок**» не заполнено, то используется папка «Экспорт». Введите символ «.» для сохранения в корень папки.

 Настройки Настройки Настройки 	<u>ρ</u> ρ ρ ⁺	×
 Настройки 	! Логин	
Сеть		(логин, который Вы используете для авторизации на сайте pbprog.ru; обязательно заполняется)
подписв	! Пароль	••••••
		(пароль, который Вы используете для авторизации на сайте pbprog.ru; обязательно заполняется)
	Показывать только действующие сертификаты ЭП	\checkmark
	! Сертификат электронной подписи	Выбор
		(используется для подписания файлов, а также для отправки документов по защищенному каналу в Росреестр)
	Электронная почта	
		(почта для получения ответов из технической поддержки)
	Имя вложенной папки для сохранения	
	протоколов ошибок	(если не заполнено, то используется папка Экспорт; введите символ "." для сохранения в корень папки)
	Показывать уведомление о резервной копии контейнера закрытого ключа	
		-
По умолчани	ю	ОК Отмена

Окно «Настройки», раздел «Личные»

Настройки сети

В разделе «Сеть» некоторые поля заполнены автоматически. В поле «Таймаут для сервиса сбора статистики, автоматического обновления и регистрации программы (сек.)» указывается время ожидания, по умолчанию используется значение 150 сек. в обоих полях. Если данные поля не заполнены или стоит значение «0» – по умолчанию используется значение 150 сек.

В поле «Настройки прокси-сервера» из выпадающего списка выбирается нужный вам варинат:

- Не использовать;
- Использовать настройки Internet Explorer;
- Настроить вручную.

При выборе «Использовать настройки Internet Explorer» или «Настроить вручную» открываются дополнительные поля для заполнения (подробнее см. «Инструкция по настройке прокси-сервера»).

<u>4</u>8

П.С. Батищев

💩 Настройки		_ 🗆 ×	¢
🔛 🕒 ů ち ぐ	₽ [−] ₽ ₽ ⁺		?
 Настройки Личные Сеть 	Сервис автоматического обновления и регистрации программы	https://pbprog.ru/webservices/update/pro.php	k
Подпись	Тайм-аут для сервиса сбора статистики, автоматического обновления и регистрации программы (сек.) Прокси-сервер	150 (если не заполнено или 0, используется значение 150)	
По умолчания	Настройки прокси-сервера о	Ие использовать УОК Отмена	

Окно «Настройки», раздел «Сеть»

Настройки подписи

В разделе «Подпись»:

- Укажите кодировку электронной подписи;
- Установите галочку «Формировать подпись в отдельном файле», если необходимо, чтобы подпись формировалась в отдельном файле (отсоединенная).



Окно «Настройки», раздел «Подпись»

<u>49</u>

Подписание файлов

С помощью программы «<u>Подпись Про</u>» можно подписать файлы различных форматов, в т.ч. ZIP-архивы, любой Электронной подписью.

Примечание: данная функция доступна только в полной версии программы (см. «<u>Полная</u> (рабочая) версия программы»).

Чтобы подписать любой файл ЭП:



1. Нажмите кнопку документ на ленте на вкладке «Главная».

 Подпись Про Главная Парамет 	ры Помощь				_ □ × ¢;?
Создать Печать Удалить Заявление	Годписать подпись Электронная подпись	ть Корневой Резе; ат сертификат УЦ копир Действия	рвное Запись видео ювание с веб-камеры у	апись на Запись на достовер. личн	ости
Заявления	Подписать выбранный документ (F4)				
🏹 Фильтр	Подписание выбранного файла. Программа предложит выбрать файл на дисках компьютера или на съемном, сетевом диске. Вы	Поиск по столбцу	Все столбцы	~	Введите текст
Nº	можете подписать сразу несколько файлов. Для этого выделите их: нажмите на первом файле, и	Тип се	ертификата	Срок дейс	твия сертификата
	удерживая Shift, на последнем в списке. Подпись Про ПрограммныйЦентр.РФ 8-800-100-58-90, help@pbprog.ru 8 (499) 600-600-0 (многоканальный)				
				Стату	/сы сертификата 🐱
 применяется для з 	аявлений со статусом "Черновик" аявлений, прошедших автоматическую про аявлений с выпущенным сертификатом аявлений, не прошедших проверку сотрудн аявлений на сертификаты, у которых истек аявлений, подлинник которых получен	верку ником УЦ, либо с ис срок действия	текающим сроком	действия се	ертификата
Готово.					

Подписать выбранный документ

2. В открывшемся окне выберите файл, который необходимо подписать ЭП.

С Открытие					Х
🔶 -> -> 🛧 📙 -> Этот	компьютер > Локальный диск (C:) > 1 >	~ č) Поиск: 1		P
Упорядочить 🔻 Новая	папка			HEE 🔻 🔲	?
Download ^	Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
подпись про	43_40_000098_2016-07-13_kpt10	13.07.2016 9:57	Документ XML	2 045 KE	
ConeDrive	🚾 GKUZU_2ecd0fd7-17c5-4419-afec-b58ac	25.09.2017 11:50	Архив ZIP - WinR	538 KE	
	🔊 Чертеж 1	11.09.2018 15:26	Файл MIDI	1 КБ	
💻 Этот компьютер	📄 Чертеж 1.mif	11.09.2018 15:26	Файл "MIF"	1 КБ	
📑 Видео					
🟥 Документы					
🕂 Загрузки					
💽 Изображения					
👌 Музыка					
🧊 Объемные объ					
📃 Рабочий стол					
🏪 Локальный дис 🗸					
Имя фа	айла: GKUZU 2ecd0fd7-17c5-4419-afec-b58ac58	cf6b3			\sim
			Открыть	Отмена	

Окно выбора файла для подписания ЭП

3. Далее выберите необходимый сертификат ЭП.



Окно выбора сертификата

Программа создает файлы ЭП в отдельном файле, имеющем имя исходного файла с дополнительным расширением ***.sig**.

📙 🛃 📙 🖛 Примеры		- 🗆 X
Файл Главная Поделит	ся Вид	~
Закрепить на панели Копироват быстрого доступа	Вставить Вставить	Пт ать ку Пт Свойства Свойства Пт Свойства Пт Свойства Пт Пт Пт Пт Пт Пт Пт Пт Пт Пт
Буфер обмена	Упорядочить Со	оздать Открыть Выделить
← → 👻 🛧 📙 « Program	Files (x86) > Полигон Про > Межевой план > Примеры	 Поиск: Примеры
Примеры	^ //MA	Дата изменения Тип Размер
скрины для рук-ва Фото	Баранананананананананананананананананана	18.05.2017 14:04 Папка с файлами 18.05.2017 14:04 Папка с файлами 08.02.2017 10:34 Папка с файлами
o Creative Cloud Files	Экспорт	18.05.2017 14:04 Папка с файлами
ineDrive 🍊 🗠	GKUZU_1ba3d895-5eea-4f84-b732-cab673671904.xml	08.02.2017 9:49 Документ XML 25 КБ
💻 Этот компьютер	GKUZU_1ba3d895-5eea-4f84-b732-cab673671904.xml.sig GKUZU_c1b35eca-a5e9-4953-adc5-05d4aa6d0f0d.xml	06.06.2017 13:21 Файл "SIG" 5 КБ 08.02.2017 9:49 Документ XML 25 КБ
📑 Видео	—————————————————————————————————————	08.02.2017 9:49 Документ Micros 39 КБ
🟥 Документы	👜 План 1 Акт.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 61 КБ
🖊 Загрузки	🖭 План 1 ДекларацияBC.doc	21.02.2017 13:16 Документ Micros 119 КБ
📰 Изображения	🖭 План 1 Доступ.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 57 КБ
👌 Музыка	👜 План 1 Заключение.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 51 КБ
🛄 Рабочий стол	👜 План 1 Знак.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 39 КБ
Покальный диск (С:)	💾 План 1 Извещение.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 69 КБ
— Локальный диск (D:)	💾 План 1 Измененные.doc	08.02.2017 9:49 Документ Micros 68 КБ
Элементов: 28 Выбрано 2 эл	་་་ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	08.02.2017 9:49 Локумент Micros 82 КБ

Исходный файл и файл подписи с расширением *.sig

Внимание! программа «<u>Подпись Про</u>» позволяет создавать как первичные файлы ЭП, так и дополнительную, т.е. подписание документа одновременно несколькими лицами и/или заверение подписанного документа подписью вышестоящего сотрудника.

Проверка электронной подписи

Программа «<u>Подпись Про</u>» предусматривает возможность **проверки** корректности Электронной подписи: программа проверяет не был ли изменен файл после подписания; выведет, кем был подписан файл.

Примечание: данная функция доступна только в полной версии программы (см. «<u>Полная</u> (рабочая) версия программы»).

Чтобы проверить корректность созданной Электронной подписи выполните:

	\checkmark	
1. Нажмите кнопку	Проверить подпись	на ленте на вкладке «Главная»:

💭 Подпись Про			_ 🗆 ×
 Главная Параметры Пом 	ющь		۰ ?
Создать Печать Удалить Заявление Электронн	Проверить подпись Проверить подпись	евой Резервное Запись видео кат УЦ копирование с веб-камеры у Действия	Запись на достовер. личности
Заявления	Проверить электронную подпись выбранного файла (Ctrl + F4)		
Фильтр	Проверка подписи любых файлов на любых носителях (дисках, флеш и т.д.). Программа	о столбцу Все столбцы	 Введите текст
№ Дата	проверит изменение файла после подписания, выведет данные подписанта.	Тип сертификата	Срок действия сертификата
	Подпись Про ПрограммныйЦентр.РФ 8-800-100-58-90, help@pbprog.ru 8 (499) 600-600-0 (многоканальный)		
			Статусы сертификата 🐱
 применяется для заявлений 	а со статусом "Черновик"	l, либо с истекающим сроком ствия	действия сертификата
Готово.			

Проверить подпись

2. В открывшемся окне выберите файл электронной подписи, который необходимо проверить:

🗸 Открытие						×
	Этот	компьютер » Локальный диск (С:) » 1	~ č) Поиск: 1		P
Упорядочить 🔻	Новая	папка		1	≡ ▾ 🔟	?
📙 Download	^	Имя	Дата изменения	Тип	Размер	
📙 подпись про		GKUZU_2ecd0fd7-17c5-4419-afec-b58ac	25.09.2018 10:46	Файл "SIG"	4 KB	
🐔 OneDrive						
💻 Этот компьютер						
📑 Видео						
🚆 Документы						
👆 Загрузки						
💽 Изображения						
🁌 Музыка						
🧊 Объемные объ	p1					
🔜 Рабочий стол						
🏪 Локальный дис	- ×					
V	1мя фа	йла: GKUZU_2ecd0fd7-17c5-4419-afec-b58ac58	cf6b3.zip.sig	 Файлы электро 	нной подписи	\sim
				Открыть	Отмена	

Выбор файла ЭП для проверки

3. Программа проверит файл ЭП и выведет результат на экран:



Проверка файла ЭП

Взаимодействие с УЦ ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР»

Одно из предназначений программы <u>«Подпись Про»</u> – это взаимодействие с Удостоверяющим центром ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР»:

- создать запрос на выпуск сертификата (см. «Запрос на сертификат»);
- продлить действие сертификата (см. «<u>Продление сертификата</u>»);
- перевыпустить действующий сертификат (см. «<u>Перевыпуск</u> <u>сертификата</u>»);
- скачать и установить сертификат на свой ПК (см. «<u>Установка</u> <u>сертификата</u>», «<u>Скачивание сертификата</u>»);
- распечатать сертификат ЭП на бумажном носителе (см. «<u>Печать</u> <u>сертификата</u>»);
- установить корневой сертификат Удостоверяющего центра (см. «Установка корневого сертификата»).

Примечание: данные функции доступны в демо-версии программы (см. «<u>Демо-версия</u> программы»).

Запрос на сертификат

Для формирования заявления на получение сертификата электронной подписи через программу «**Подпись Про**» используйте либо демо-версию, либо рабочую версию (если таковая у Вас имеется).

На пенте на рипалие "Глари	99)) HAYMMTE KHOTKV	
па летте на вкладке «плавн		Создать повос
заявление» или 📄 Создать	(в меню кнопки «Со	оздать»).

<u>«Подпись Про»</u>

🖵 Подп	ись Про								_ 🗆 ×
•	Главная Парам	иетры Помощ	ĮЬ						۰, ۲
Создать	Печать Удалить	Годписать Пр документ г Электронная п	оверить одпись подпись	Обновить Отчет по ЭП	Установить К сертификат серт	орневой Резе гификат УЦ копир Действия	рвное Запись видео рование с веб-камеры у	запись на запись на достовер. личности	
C Co	здать на основе								
∀Фи	льтр				Пои	ск по столбцу	Все столбцы	~ Введ	ите текст
	Nº	Дата		ΦИΟ		Тип се	ертификата	Срок действия	сертификата
								Статусы с	ертификата 🗸
 S - ut 	оименяется для оименяется для оименяется для оименяется для оименяется для оименяется для	а заявлений со а заявлений, п а заявлений с а заявлений, н а заявлений на а заявлений, п	о статусом рошедши выпущени е прошед а сертифи юдлинник	и "Черновик" іх автоматичесі ным сертифика цших проверку ікаты, у которы с которых полу	кую проверку ітом сотрудником х истек срок , чен	, УЦ, либо с ис действия	текающим сроком	действия серти	фиката
Готово.									

Главное окно программного модуля «Подпись Про»

Откроется окно с выбором действий, которые Вы можете выполнить. Выберите пункт «Выпустить новый сертификат».

П.С. Батищев

П.С.	Батищ	ев
------	-------	----

щев		

57

Ҁ Полу	чить сертификат	×
Ē	Выпустить новый сертификат Формирование запроса на сертификат с новым типом	
C	Продлить действие имеющегося сертификата Формирование запроса на сертификат такого же типа с возможностью изменения данных пользователя	
ሜ	Перевыпустить действующий сертификат Формирование запроса на сертификат с сохранением срока действия	
	Отмена	1

Откроется окно «Новое заявление».

1. Выберите тип сертификата и заполните открывшиеся поля:

4		0
)	ð

! Тип сертификата	
	Кадастровый инженер - физическое лицо
	Кадастровый инженер - ИП
	Кадастровый инженер - сотрудник ЮЛ
	Физическое лицо (заявитель)
	Юридическое лицо (заявитель)
	Индивидуальный предприниматель (заявитель)
	Физическое лицо (адвокат, юрист)
	Индивидуальный предприниматель (адвокат, юрист)
	Юридическое лицо (адвокат, юрист)
	Оценщик - физическое лицо
	Оценщик - ИП
′ Примечание	
^и Примечание аполните заявление: у оридическом лице (в з	икажите сведения о лице - владельце подписи, при необходимости также о пом случае указываются ИНН и адрес юридического лица). После этого



Например, для типа «Физическое лицо (заявитель)» необходимо заполнить:

- Фамилию, имя и отчество (при наличии);
- Серию и номер паспорта;
- Организацию, которая выдала паспорт, дату выдачи и код подразделения;
- Дату и место рождения;
- СНИЛС и ИНН;
- Адрес по прописке;
- Личную электронную почту;
- Рабочий или мобильный телефон, а также кодовое слово.

Примечание: состав этого списка меняется в зависимости от выбранного типа сертификата.

Если необходимо включить в состав сертификата встроенную лицензию КриптоПро или добавить в заказ программу «КриптоПро CSP 4.0», установите галочки в соответствующих пунктах.

Нажмите кнопку ОК для перехода к проверке сведений в заявлении и оплате заказа (если он не был оплачен заранее).

Внимание! Нажимая на кнопку, Вы подтверждаете правильность и корректность введенных данных, ознакомление с <u>руководством</u> по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи, а также выражаете свое согласие на обработку персональных данных.

T	
тип сертификата	Кадастровый инженер - физическое лицо
Добавить встроенную пицензию КриптоПро CSP	(обязательно заполняется) П (поставьте галочку, если Вы хотите приобрести встроенную лицензию КриптоПро CSP)
Добавить в заказ КриптоПро CSP 4.0 (цена: 2700 руб.)	
Сведения о владельце ЭП	
	(обязательно заполняется)
Фамилия, имя, отчество	~ ~
физического лица	(обязательно заполняется)
Серия паспорта	
	(обязательно заполняется)
Номер паспорта	
	(обязательно заполняется)
 Примечание аполните заявление: укажи оридическом лице (в этом с 	те сведения о лице - владельце подписи, при необходимости также о случае указываются ИНН и адрес юридического лица). После этого ерехода к проверке сведений и оплате заказа (если он не был оплачен
ажмите кнопку "ОК" для пе аранее) либо нажмите кног	пку "Сохранить", если нужно только создать заявление.

Примечание: если нужно только создать заявление, нажмите кнопку — «Сохранить заявление» или — «Сохранить и закрыть», чтобы сохранить и закрыть окно заявления.

Нажмите ОК

2. Далее будет произведена проверка введенных данных. Если все проверки пройдены успешно, откроется окно «Документы».

3. В окне «Документы» нажмите кнопку Печать заявления. Распечатайте полученный документ, собственноручно подпишите, отсканируйте и приложите сканированный образ в таблицу 2.

Примечание: вышлите оригинал заявления с Вашей собственноручной подписью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО «Программный центр».

Также в эту таблицу необходимо приложить сканированные образы:

- Паспорта;
- СНИЛС;
- ИНН;
- Прочих документов (например, согласия на обработку персональных данных).

Примечание 1: чтобы добавить несколько образов одного документа, добавьте для него строку, нажав кнопку **+** – «Добавить строку».

Примечание 2: состав списка меняется в зависимости от выбранного типа сертификата.

Помимо документов необходимо приложить видео для удостоверения личности.

Чтобы записать видео, нажмите кнопку 🔍 – «Записать видео». Появится уведомление о начале и окно записи:

Удостоверени	е личности 🗙
Запись виде	о с веб-камеры С
	Video
Камера:	BisonCam, NB Pro
Микрофон:	Устройство записи звука по умолчанию
	Начать запись Остановить запись
Готово.	

Нажмите кнопку «Начать запись» и произнесите следующий текст на камеру:

«Здравствуйте. Я, «ФИО», сегодня, «Дата», добровольно удостоверяю свою личность для получения сертификата типа «Тип сертификата» в Удостоверяющем центре «Программный центр». «Место рождения «...».

Покажите вторую и третью страницы паспорта сбоку от лица, чтобы сотрудник Удостоверяющего центра мог сверить Вашу личность с фото на паспорте, затем приблизьте паспорт к камере (текст документа должен быть разборчиво виден). Откройте и покажите на камеру четвертую и пятую (или шестую и седьмую) страницы паспорта с адресом регистрации.

«Спасибо за внимание».

Остановите запись.

Примечание: максимальное время записи – 2 минуты.

С Документы					
1. Распечатайте заявление, собственно	оручно подпишите и приложите сканированный образ в таблицу 2.				
Печать заявления					
Вышлите оригинал заявления с Вашей 19, ООО "Программный центр".	і́ подписью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Г.	лавпоч	там	т, а/	'n
2. Приложите сканы документов					
Внимание! Дата отправки заявления н процедуры удостоверения личности з Skype, Viber или WhatsApp.	на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упр запишите и приложите видео, либо запишитесь на процедуру удостоверени	ощенн 1я личн	ой юст	и пс)
Наименование	Путь к файлу				-
! Заявление	С:\Документы\Заявление №248151.docx				•
! Паспорт	С:\Документы\Паспорт.pdf			Ť	+
! СНИЛС	С:\Документы\Снилс.pdf			\geq	۲
ИНН	С:\Документы\ИНН.pdf			\geq	
Прочие документы	С:\Документы\Согласие на обработку персональных данных.pdf		\geq	Ť	+
! Удостоверение личности	C:\Документы\Видео.avi		Ŵ	Q	⇒
Инструкция по записи видео для удо	остоверения личности				
	•				
🗌 Подписать заявление ЭП					
			С	тпр	авит
риложите сканы документов.					

Окно «Документы»

Установите маркер в пункте «Подписать заявление ЭП», если хотите подписать документы действующей электронной подписью, и нажмите кнопку

Подписать

<u>«Подпись Про»</u>

документы >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	~ _					
L. Распечатайте заявление, собственноручно подпишите и приложите сканированный образ в таблицу 2. Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". 2. Приложите сканы документов Вимияние! Дата отправки заявления на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостоверения личности по Skype, Viber или WhatSApp. Наименование С\Документь\Заявление № Туть К файлу 1 Заявление 1 Заявление 1 Заявление 1 С\Документь\Заявление №248151.docx 1 Паспорт С.\Документь\Снилс.pdf 1 С.\Документь\ИнН.pdf 1 С.\Документы\UH.pdf 1 С.\Д	Документы					×
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостоверения личности валишите и приложите видео, либо запишитесь на процедуру удостоверения личности по Skype, Viber или WhatsApp	1. Распечатайте заявление, собственн	оручно подпишите и приложите сканированный образ в таблицу 2.				
Вышлите оригинал заявления с Вашей подписью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". 2. Приложите сканы документов Вимание! Дата отправки заявления на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостоверения личности по Skype, Viber или WhatsApp. — Наименование С:\Документь\/Заявление №248151.docx — № Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф	Печать заявления					-
2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостоверения личности запишите и приложите видео, либо запишитесь на процедуру удостоверения личности по Skype, Viber или WhatsApp. <u>Наименование</u> <u>С:Документы/Заявление №248151.docx</u> <u>1 Паспорт</u> <u>С:Документы/Заявление №248151.docx</u> <u>1 Паспорт</u> <u>С:Документы/Ласпорт.pdf</u> <u>1 СНИЛС</u> <u>С:Документы/Снилс.pdf</u> <u>1 С. С:Документы</u> <u>С:Документы/Снилс.pdf</u> <u>1 С. С:Документы</u> <u>С:Документы/Силосие на обработку персональных данных.pdf <u>1 С. </u></u>	Вышлите оригинал заявления с Вашей подпи центр".	сью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а,	/я 19, ООО "Программи	ный		
Внимание! Дата отправки заявления на проверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостоверения личности заявление приложите видео, либо запишитесь на процедуру удостоверения личности по Skype, Viber или WhatsApp. Наименование С:\Документь\Заявление №248151.docx	2. Приложите сканы документов					
Наименование Путь к файлу 1 Заявление С:\Документы\Заявление №248151.docx	Внимание! Дата отправки заявления на прое запишите и приложите видео, либо запишит	ерку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной про есь на процелуру улостоверения личности по Skype Viber или WhatsApp.	цедуры удостоверения	лич	ност	И
1 Заявление С:\Документы\Заявление №248151.docx	Наименование	Путь к файлу				
! Паспорт С:\Документы\Ласпорт.pdf	! Заявление	С:\Документы\Заявление №248151.docx			۱ ۱	i
1 СНИЛС С:Документы/Снилс.pdf и и № № ИНН С:Документы/ИНН.pdf и и № № С:Документы/Согласие на обработку персональных данных.pdf и № № Удостоверение личности С:Документы/Видео.avi и и № № Инструкция по записи видео для удостоверения личности Инструкция по записи видео для удостоверения личности Подписать заявление ЭП Подтверждаю, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов.	! Паспорт	С:\Документы\Паспорт.pdf		\geq	÷ -	-
ИНН С:\Документы\ИНН.pdf	! СНИЛС	С:\Документы\Снилс.pdf		,	<u>ا</u>	j
Прочие документы Сс:Документы\Согласие на обработку персональных данных.pdf … № № + ! Удостоверение личности С:Документы\Видео.avi … ♥ № № Инструкция по записи видео для удостоверения личности Подписать заявление ЭП Подтверждаю, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов. иложите сканы документов.	инн	С:\Документы\ИНН.pdf		,	<u>ا</u>	i
1 Удостоверение личности С:Документы\Видео.avi …	Прочие документы	С:\Документы\Согласие на обработку персональных данных.pdf		\geq	÷ -	·
Инструкция по записи видео для удостоверения личности Подписать заявление ЭП Подтверждаю, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов. Подписать иложите сканы документов.	! Удостоверение личности	C:\Документы\Видео.avi		Ť	0	*
 Подписать заявление ЭП Подтверждаю, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов. Подписать иложите сканы документов. 	Инструкция по записи видео для удостове	рения личности				
Подтверждаю, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов. Подписать	☑ Подписать заявление ЭП					
Подписать	🗹 Подтверждаю, что приложенные файлы	являются сканированными образами оригиналов указанных документов.				
иложите сканы документов.			г	1одп	исат	,
	Іриложите сканы документов.				_	

Подписать документы ЭП

Чтобы просто отправить документы, снимите галочку в одноименном пункте

и нажмите кнопку

Внимание! В данном случае в строке «! Заявление» должно быть приложено заявление, заверенное нотариусом.

🗂 Документы					×
1. Распечатайте заявление, собственноручн	о подпишите и приложите сканированный образ в таблицу 2.				
Вышлите оригинал заявления с Вашей подписью зая центр". 2. Приложите сканы документов	азным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Прогр	заммн	ный		
Внимание! Дата отправки заявления на проверку в запишите и приложите видео, либо запишитесь на г	/Ц должна совпадать с датой подписания заявления. Для упрощенной процедуры удостовер роцедуру удостоверения личности по Skype, Viber или WhatsApp.	ения	лич	нос	ти
Наименование	Путь к файлу				
! Заявление	С:\Документы\Заявление №248151.docx		;	\geq	Ť
! Паспорт	С:\Документы\Паспорт.pdf		\geq	İ	+
! СНИЛС	С:\Документы\Снилс.pdf		;	\geq	Ť
ИНН	С:\Документы\ИНН.pdf		6	\geq	Ť
Прочие документы	С:\Документы\Согласие на обработку персональных данных.pdf		\geq	Ť.	+
! Удостоверение личности	С:\Документы\Видео.avi		Ť (⊘ ∣	⇒
Инструкция по записи видео для удостоверения л Подписать заявление ЭП	<u>ичности</u>				
Подтверждаю, что приложенные файлы являют	ся сканированными образами оригиналов указанных документов.	С	тпр	ави	ть
Приложите сканы документов.					
Omv	павить заверенные документы				

Отправить заверенные документы

Нажимая кнопку Подписать или Отправить , Вы подтверждаете, что приложенные файлы являются сканированными образами оригиналов указанных документов.

4. Если заказ не был оплачен ранее, после отправки документов откроется окно оплаты заказа:

65



Оплата заказа

Выберите удобный для Вас способ оплаты.

5. После получения оплаты дождитесь проверки заявления сотрудником УЦ.

В окне программного модуля появится Ваше заявление со статусом «Отправлено автоматически».



Нажмите кнопку Обновить или окновить, чтобы обновить сведения о статусе выбранного заявления.



Примечание: кнопка окно обновляет сведения по всем заявлениям.

С Подпись Про Главная Параметры Помощь Помощь % ?							
Создать Печать Удалить Создать Печать Удалить Заявление Заявление Создать подписать Проверить Заявление Создать Печать Удалить Заявление Создать Печать Удалить Соновить Подписать Проверить Основить Отчет Установить Корневой Подписать подпись Соновить Отчет Установить Корневой Сертификат УЦ Соновать Сертификат УЦ Сорневой Сертификат УЦ Сонование Сертификат УЦ Сонование Сертификат УЦ Сонование Сертификат УЦ Сонование Сертификат УЦ Сертификат УС Сертификат УС Сер							
Заяв	вления						
70	Фильтр		Поис	к по столбцу Все столбцы	 Введите текст 		
	Nº	Дата	ΟΝΦ	Тип сертификата	Срок действия сертификата		
Ξ	121656	02.02.2018	Михаил Викторович	Физическое лицо (заявитель)			
	Номер заказа: 88679 Электронная почта: @pbprog.ru						
			Номер телефона личн	ЫЙ: -			
			Номер телефона рабо	чий: 473147			
Статус: Отправлено автоматически Обновить							
Статусы сертификата 🗸							
применяется для заявлений со статусом "Черновик"							
 применяется для заявлении, прошедших автоматическую проверку применяется для заявлений с выпушенным сертификатом 							
 применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата 							
O −	применяется дл	1я заявлений н по заявлений н	а сертификаты, у которых истек срок д	ействия			
32000	применяется д	и заявлении, і	подлинник которых получен				
Заявл	ения обновлены.						

Отправленное заявление

Примечание: чтобы открыть панель подробных сведений, щелкните левой кнопкой мыши по строке заявления. Повторный щелчок скроет панель.

6. После успешной проверки сотрудником УЦ статус заявления изменится на «Проверено сотрудником УЦ».

Нажмите кнопку Запросить сертификат, чтобы создать контейнер закрытого ключа и отправить в УЦ запрос на получение сертификата электронной подписи.

|--|

Тавная Параметры Томоць № № Создать Печать Удалита Заявление Заявление Создать Печать Удалита Заявление Заявление Создать Печать Удалита Восписать Проверить Обновить Отчет Установить Корневой Обновить Отчет Установить Корневой Обновить Отчет Установить Корневой Действия Сочно от эП сертификат сертификат уЦ коппрование с веб-камеры удостовер. личности Действия Заявления Сомов Отчет Установить Корневой Действия Сочно ото ЭП сертификат сертификат уЦ коппрование с веб-камеры удостовер. личности Действия Заявления Сомов Отчет Установить Корневой Действия Заявления Сонов по ЭП сертификат сертификат сертификата Столбцы Веедите тексот Поиск по столбцу Все столбцы Веедите тексот Веедите тексот Соок действия сертификата Обнове та ОИО Тип сертификата Срок действия сертификата Обнов по ЭП сертификата Срок действия Веедите тексот Веедите тексот Веедите тексот Веедите тексот Обнов по ЭП сертификата Срок действия Срок действия сертификата Срок действия сертификата Срок действия сертификата Срок действия сертификата Срок действия сертификата Статус: Проверено сотрудником УЦ Статус: Проверено сотрудником УЦ						
Подписать Проверить Заявление Подписать Проверить подпись Подписать Проверить Отчет Установить Корневой Георификат Сертификат Сертификат Сертификат Сертификат Сертификат Сертификат Сертификат Сертификата Подпись Заявление Зались видео Зались ви						
Заявления У Фильтр Поиск по столбцу Все столбцы Beedume mekcm № Дата ФИО Тип сертификата Срок действия сертификата © 121656 02.02.2018 Физическое лицо (заявитель) - ∠ Номер заказа: 88679 Электронная почта:						
Гоиск по столбцу Все столбцы Введите текст № Дата ФИО Тип сертификата Срок действия сертификата © 121656 02.02.2018 Физическое лицо (заявитель) - ∠ Номер заказа: 88679 Электронная почта:						
№ Дата ФИО Тип сертификата Срок действия сертификата ○ 121656 02.02.2018 Физическое лицо (заявитель) - ∠ Номер заказа: 88679 Электронная почта: Номер телефона личный: - Номер телефона рабочий: 473147						
О 121656 02.02.2018 Физическое лицо (заявитель) - 2 Номер заказа: 88679 Электронная почта: Номер телефона личный: - Номер телефона рабочий: 473147 Статус: Проверено сотрудником УЦ						
Номер заказа: 88679 Электронная почта: Номер телефона личный: - Номер телефона рабочий: 473147 Статус: Проверено сотрудником УЦ Запросить сертификат						
Статус: Проверено сотрудником УЦ Запросить сертификат						
Статус: Проверено сотрудником УЦ Запросить сертификат						
Статусы сертификата © - применяется для заявлений со статусом "Черновик" ⊙ - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку © - применяется для заявлений с выпущенным сертификатом © - применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата © - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия © - применяется для заявлений, подлинник которых получен 						

Кнопка «Запросить сертификат»

После нажатия на кнопку появится уведомление:

🔽 Под	пись Про	×
0	Внимание! Сейчас будет создан контейнер закрытого ключа электронной подписи. Вам необходимо запомнит или записать имя контейнера и пароль, который введете при формировании закрытого ключа. При утере контейнера закрытого ключа или пароля потребуется повторный выпуск сертификата.	Ъ
	OK	
лите	ОК	

В открывшемся окне выберите носитель, на котором будет храниться контейнер закрытого ключа (ключа подписи), и нажмите кнопку «**ОК**».

Внимание! Если Вы хотите, чтобы контейнер закрытого ключа хранился на:

• компьютере – выберите Реестр:

🗐 Кри	птоПро CSI)	>	×
B	Вставьте и закрытого 1063ее92е	і выбери ключа "І а1с".	00:09: те носитель для хранения контейнера Polygon-121656-568f0c61-c173-48c8-94ab-	:54
Свед	ения			
У	стройства:		Вставленный носитель:	
	Реестр	^	Состояние:	
	Диск F	~		
		0	Отмена Сведения <<	

Выбор носителя для хранения контейнера закрытого ключа

• съемном носителе (USB-накопитель, токен) – вставьте съемный носитель и выберите его в появившемся окне:

🗐 Криптс	оПро CSP		Х
	тавьте и выбер акрытого ключа 063ее92еа1с".	рите носитель для хранения контейнер a "Polygon-121656-568f0c61-c173-48c8-9	00:09:10 ba Mab-
Сведени	IR		
Устр	ойства:	Вставленный носитель:	
	l≨ ^	SEADED63	
F	еестр	Состояние:	
	ДискЕ ∨		
		ОК Отмена Сведени	я <<

Выбор носителя для хранения контейнера закрытого ключа

После появления окна биологического датчика случайных чисел нажимайте клавиши или перемещайте указатель мыши над этим окном до тех пор, пока ключ не будет создан.

畏 Крип	тоПро CSP	×
••• \$ <i>@</i>	Перемещайте указатель мыши или нажимайте различные кл для генерации случайной последовательности.	00:09:52 авиши
	Переместите курсор левее	
	Отм	ена

Создание закрытого ключа

Внимание! Имя контейнера и пароль, который Вы введете при формировании закрытого ключа, необходимо записать или запомнить. В случае утери контейнера закрытого ключа или пароля потребуется повторный выпуск сертификата.

🎦 КриптоПро CSP 🛛 🗙							
00:09:35 Задайте пароль для создаваемого контейнера "Polygon- 121656-568f0c61-c173-48c8-94ab-1063ee92ea1c".							
• Установить новый г	ароль	RU					
Новый пароль:	••••						
Подтверждение:	••••						
ОК	Отмена Подробн	ee >>					

Установка пароля для контейнера закрытого ключа

Нажмите кнопку «**ОК**». Пароль для контейнера закрытого ключа создан, запрос на сертификат сформирован, данные отправлены в УЦ для одобрения выпуска сертификата.

Нажмите на кнопку Проверить одобрение, чтобы обновить статус запроса на сертификат.

ГП	одпись Про				_ 🗆 ×				
•	🔽 Главная Параметры Помощь 🔹								
Cc	радать Печать Удалить Заявление	Годписать Проверить документ подпись С Электронная подпись	Обновить Отчет Установить Корневой окно по ЭП сертификат сертификат Д Де	Резервное Запись видео Запи копирование с веб-камеры удостове йствия	ись на р. личности				
Зая	вления								
7	Фильтр		Поиск по сто	лбцу Все столбцы	 Введите текст 				
	№ Дата		ΦΝΟ	Тип сертификата	Срок действия сертифи				
Θ	121656	02.02.2018	Михаил Викторович	Физическое лицо (заявитель)	- 1				
Номер заказа: 88679 Электронная почта: @pbprog.ru Дата создания запроса: 02.02.2018 Номер телефона личный: -									
с173-48с8-94ab-1063ee92ea1c									
	Статус: Ожидается	одобрение			Проверить одобрение				
		априеций со статусом "Ц	lenuorar"		Статусы сертификата 👻				
 применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку 									
 <	применяется для за применяется для за применяется для за применяется для за	аявлений с выпущенных аявлений, не прошедши аявлений на сертификат аявлений, подлинник ко	м сертификатом их проверку сотрудником УЦ, либо гы, у которых истек срок действия оторых получен	с истекающим сроком действи	ия сертификата				
Заявл	ения обновлены.								

Кнопка «Проверить одобрение»

После того как запрос будет одобрен, статус изменится на «Сертификат выпущен, не установлен».

Нажмите кнопку Установить, чтобы установить сертификат электронной подписи.

Нажмите кнопку Скачать, чтобы только скачать сертификат электронной подписи.

Нажмите на кнопку Печать, чтобы открыть печатный документ со сведениями о сертификате электронной подписи.

П.С. Батищев

Подпись Про»		П.С. Батищев						
Создавъ Печать Удалить Заявление Электронная подпись	Сс ії Стчет Установить окно по ЭП сертификат сертификат Де	Резервное Запись видео З копирование с веб-камеры удосто йствия	_ С × 2000 г.					
Заявления								
Фильтр Поиск по столбцу Все столбцы Введите текст								
№ Дата	ΦΝΟ	Тип сертификата	Срок действия сертиф					
	Colores Heater Serrigosov	Физическое лицо (заявител	t - A					
I21656 02.02.2018	Colone Hear Sergeen	Физическое лицо (заявител	02.02.2018 - 02.02. 🗹					
Номер заказа: 88679 Оплачено	Электронная почта:							
Дата создания запроса: 02.02.2018	Номер телефона личный: -							
Контейнер: Polygon-121656-568f0c61- Номер телефона рабочий: 473147 c173-48c8-94ab-1063ee92ea1c								
Статус: Сертификат выпущен, не установлен Установить Скачать Печать								
			Статусы сертификата 🗸					
 применяется для заявлений со статусом ' применяется для заявлений, прошедших применяется для заявлений с выпущенны применяется для заявлений, не прошедш применяется для заявлений на сертифика применяется для заявлений на сертифика применяется для заявлений, подлинник к 	Черновик" автоматическую проверку ым сертификатом их проверку сотрудником УЦ, либ аты, у которых истек срок действия соторых получен	о с истекающим сроком дей а	ствия сертификата					
Заявления обновлены.								

Кнопки «Установить», «Скачать», «Печать»

Продление сертификата

Чтобы сформировать запрос на продление сертификата того же типа с возможностью изменить данные пользователя, выполните следующие действия:



(С Под	пись Про Главная Парам	иетры Помош	шь									 *.	× 2
Созда	нать Удалить Создать	Подписать Пр документ п Электронная	роверить подпись	Обновить (Гій Ганови Отчет Установи то ЭП сертифии	ить Ки кат серт	орневой Резе гификат УЦ копи Действия	ервное прование я	от варание во во веб-камеры у	Запись на удостовер. лич	а іности		
	оздать на основе												
γΦ	ильтр					Поис	ск по столбцу	Bce c	толбцы	Ŷ	Введиг	пе текст	
	Nº	Дата		ФИ	0	Тип сертификата		иката	Срок действия сертификат		ертификата	3	
-										Ста	тусы сер	отификата	~
 еприменяется для заявлений со статусом "Черновик" еприменяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку еприменяется для заявлений с выпущенным сертификатом применяется для заявлений с выпущенным сертификатом еприменяется для заявлений не прошедших проверку сотрудником VLL либо с истекающим сроком действия сертификата 													
 - применяется для заявлении, не прошедших проверку сотрудником уц, либо с истекающим сроком действия сертификата - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия - применяется для заявлений, подлинник которых получен 													
Готово.													
		_							_				

Главное окно программы «Подпись Про»

2. Откроется окно с выбором действий, которые Вы можете выполнить:

П.С. Батищев
7	3
1	J

7	Получ	ить сертификат	×
		Выпустить новый сертификат Формирование запроса на сертификат с новым типом	
	C	Продлить действие имеющегося сертификата Формирование запроса на сертификат такого же типа с возможностью изменения данных пользователя	
	<u>5</u>	Перевыпустить действующий сертификат Формирование запроса на сертификат с сохранением срока действия	
		Отмена	

Окно выбора действий

Для продления действия сертификата выберите пункт «Продлить действие имеющегося сертификата».

3. Откроется окно авторизации:

💭 Получить сертификат	×
Выберите способ авторизации	
О По установленному сертификату	
	~
🔿 По сертификату из файла	
О По учетным данным от личного кабинета Удостоверяющего центра	
Логин:	
Пароль:	0
Учетные данные от личного кабинета Удостоверяющего центра были высланы Вам по электронной почте при формировании запроса на сертификат электронной подписи. При необходимости запросите новый пароль у сотрудников Удостоверяющего центра по телефонам 8-800-707-4 8 (499) 600-600-0.	·1-80,
Назад Далее Отм	ена

Окно авторизации

Выберите удобный для вас способ авторизации.

• По установленному сертификату:

Из списка установленных сертификатов, выданных Удостоверяющим центром ООО «Программный центр», выберите сертификат, который необходимо продлить.

• По сертификату из файла:

Нажмите кнопку ... В открывшемся окне найдите нужный сертификат. Нажмите «Открыть».

«Подпись Про»

-ф- Открытие				×
← → × ↑ 📙 > Э	тот компьютер » Локальный диск (C:) » 2	ٽ ~	Поиск: 2	Q
Упорядочить 👻 Нов	вая папка			- 🔳 😮
💪 OneDrive	Имя	Дата изменения	Тип	Размер
2	64231	18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 KG
Этот компьютер	🔄 Иванов	18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 КБ
Видео	🔄 Петров	18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 КБ
撞 Документы				
👆 Загрузки				
📰 Изображения				
👌 Музыка				
🧊 Объемные объ				
📃 Рабочий стол				
🏪 Локальный дис				
👝 Локальный дис				
× - ×				
Имя	а файла:	~	Файлы сертифика	тов 🗸
			Открыть	Отмена

• По учетным данным от личного кабинета Удостоверяющего центра:

Введите логин и пароль от личного кабинета **Удостоверяющего центра**, которые были высланы Вам по электронной почте при формировании запроса на сертификат электронной подписи.

При необходимости запросите новый пароль у сотрудников Удостоверяющего центра по телефонам 8-800-707-41-80 или 8 (499) 600-600-0.

Нажмите кнопку Далее . Откроется окно выбора сертификата для продления:

выберите сертификат для про,	дления	
Сертификат	Светлана Игоревна	Ŷ
Параметр	Значение	
Выпущен	14.08.2018	
Действителен с	14.08.2018	
Действителен до	14.08.2019	
Фамилия	Companyor	
Имя	Светлана	
Отчество	Игоревна	
СНИЛС	10 - 100 Mail	
Шаблон сертификата	Физическое лицо (заявитель)	
Встроенная лицензия	Нет	_
~ ·	n v.	V.

Выбор сертификата для продления

Из выпадающего списка выберите нужный сертификат и нажмите

4. Введите кодовое слово, указанное при получении сертификата. Нажмите ок

Ⴀ Подпись Про	×
Введите кодовое слово, указанное при	получении сертификата
Оставшееся количество попыток: 3	
Если Вы забыли кодовое слово, то нажмите кнопку "I заявлении укажите новое кодовое слово и пройдите	Новое кодовое слово", в удостоверение личности.
Новое кодовое слово	ОК Отмена

Окно для ввода кодового слова

«Подпись Про»	П.С. Батищев	77
*		

Если Вы забыли кодовое слово, нажмите кнопку ^{Новое кодовое слово}. Тогда в заявлении необходимо указать новое кодовое слово и пройти процедуру удостоверения личности.

5. Проверьте корректность введенной информации в заявлении и нажмите ок

💠 Новое заявление				_ [×				
■ ■ ● 凸 うぐ む・ ⊨ A A [†]									
Заявление на продление электро	онной подписи								
! Тип сертификата	Физическое лицо (заявитель)								
Добавить встроенную лицензию КриптоПро CSP	(поставьте галочку, если Вы хотите приобрести встроенную лицензию КриптоПро CSP)								
Добавить в заказ КриптоПро CSP 4.0 (цена: 2700 руб.)									
! Сведения о владельце ЭП	Светлана Игоревна				× -				
	(обязательно заполняется)				_				
Фамилия, имя, отчество физического лица	Светлана Игоревна				~				
лица	(обязательно заполняется)				_				
! Серия паспорта	10 M								
	(обязательно заполняется)								
! Номер паспорта									
	(обязательно заполняется)								
! Кем выдан паспорт	Отделом УФМС России по Кировской области в Октябрьском районе города Кирова								
	(обязательно заполняется)								
! Дата выдачи паспорта	15								
	(обязательно заполняется)								
! Код подразделения, выдавшего паспорт	430-041								
	(обязательно заполняется)								
Пол	Женский				\sim				
	(определяется автоматически по ФИО)								
! Дата рождения	15.06.1996 15								
	(обязательно заполняется)								
! Место рождения	г. Киров								
	(обязательно заполняется)								
 Примечание Проверьте корректность введенной инфори сертификата» и выберите период (выпустит оплате заказа (если он не был оплачен ране 	мации в заявлении. Для изменения срока действия сертификата установи ь сертификат со сроком действия больше 1 года нельзя). После этого наж :e). Если необходимо внести изменения в заявление, нажмите кнопку «Из	ге галочку «Из смите кнопку « менить».	менить срок д ОК» для пере:	ействия кода к	я				
		Изменить	OK	Отм	ена				
Готово									

Окно заявления

Для изменения срока действия сертификата установите галочку «Изменить срок действия сертификата» и выберите период (дату начала и дату окончания действия сертификата).

Если необходимо внести изменения в заявление, нажмите кнопку

6. Распечатайте заявление (нажмите кнопку Печать заявления), собственноручно подпишите и приложите сканированный образ в таблицу в строку «! Заявление».

. Распечатайте заявление, собст	венноручно подпишите и приложите сканированный образ	в таблицу 2.
Печать заявления		
ышлите оригинал заявления с Вашей под	писью заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтам	ıт, а/я 19, ООО "Программный центр".
нимание! Дата отправки заявления на пр	оверку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности.	
Наименование	Путь к файл	ny
Заявление		🗎
Паспорт	Passport_179557_1.zip	🗅 🗑 🕂
снилс	SNILS_179557_1.zip	
144		
1		
Прочие документы		🛆 🕯
Прочие документы		🛆 🕯

Окно «Документы»

Остальные документы будут перенесены из ранее заполненного заявления, если данные в заявлении не были изменены.

Нажмите кнопку Подписать и выберите сертификат, которым необходимо подписать приложенные документы.



Окно выбора сертификата

Если Вы не являетесь доверенным лицом нашего Удостоверяющего центра и авторизуетесь по истекшему сертификату, то заявление Вы можете приложить с подписью нотариуса. Установите маркер «Заявление заверено нотариусом» и нажмите кнопку «Отправить».

Если Вы являетесь доверенным лицом нашего Удостоверяющего центра и авторизуетесь по истекшему сертификату, а заявление оформляется на продление Вашего сертификата, то заявление Вы можете приложить с подписью нотариуса. Установите маркер «Заявление заверено нотариусом» и нажмите кнопку «Отправить».

7. Если заказ не был оплачен ранее, оплатите заказ удобным для Вас способом:



Окно оплаты заказа

8. После оплаты заявление поступит сотруднику УЦ на проверку. Заявлению будет автоматически присвоен статус «Отправлено автоматически».

Дождитесь проверки заявления сотрудником УЦ. Чтобы обновить сведения о статусе заявления, нажмите кнопку «Обновить».

С Подпись Про Главная Параметры Помощь № ?								
Параменуют пораменуют помоща Создать Печать Удалить Заявление Заявление Создать портись Заявление Создать портись Заявление Создать портись Создать портись Заявление Создать портись Создать портись								
Заявления								
Фильтр Поиск по столбцу Все столбцы Введите текст								
Nº	Дата	ΦΝΟ	Тип сертификата	Срок действия сертификата				
I21656	02.02.2018	Михаил Викторович	Физическое лицо (заявитель)	- 1				
Номер заказа	: 88679	Электронная почта: Номер телефона личн	@pbprog.ru ый: -					
		Номер телефона рабо	чий: 473147					
				06				
Статус: Отправлено автоматически Обновить								
Статусы сертификата У								
 применяется для заявлений со статусом "Черновик" применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку 								
 применяется для заявлений с выпущенным сертификатом 								
О - применяется до странатися и совется и	иля заявлений, і Пад заявлений і	не прошедших проверку сотрудником	УЦ, либо с истекающим сроко	м действия сертификата				
 применяется д применяется д 	иля заявлений н иля заявлений, і	а сертификаты, у которых истек срок д тодлинник которых получен	систрия					
Заявления обновлены.								

Главное окно программы «Подпись Про»

9. После успешной проверки сотрудником УЦ статус заявления изменится на «Проверено сотрудником УЦ».

Нажмите кнопку ^{Запросить сертификат}, чтобы создать контейнер закрытого ключа и отправить в УЦ запрос на получение сертификата ЭП.

Установка сертификата выполняется, как при обычном выпуске сертификата (см. «Запрос на сертификат»).

Перевыпуск сертификата

Чтобы сформировать запрос на перевыпуск сертификата с сохранением срока действия выполните следующие действия:



<u>8</u>1

«Подпись Про»

С Подп	ись Про Главная Парам	иетры Помош	ць											-	□ × *。?
Создать	Печать Удалить	Соранисать Пр Документ г Электронная	роверить подпись подпись	Сбновить окно	Отчет по ЭП	Установить сертификат	Корнев сертифика	ой Реза ат УЦ копи Действия	ервное прование я	от вид Запись вид с веб-каме	цео ры удос	Запись н товер. ли	а чности		
Co	здать на основе														
∀ Фи	льтр					Π	оиск по	о столбцу	Bce d	толбцы		~	Введ	ume mei	ccm
	Nº	Дата		ФІ	ИО			Тип с	сертиф	иката	C	рок деі	йствия	сертифи	тката
												Ста	тусы с	ертифик	ата 🗸
🗐 - пр	оименяется для	а заявлений со	о статусо	м "Чернов	вик''										
 - np - np - np 2 - np 2 - np 2 - np 	оименяется для оименяется для оименяется для оименяется для оименяется для	а заявлений, п а заявлений с а заявлений, н а заявлений на а заявлений, п	прошедш выпущен не проше а сертиф подлинни	их автома нным серт эдших пров икаты, у ко ик которых	тическ ификат верку с оторых к получ	ую провеј том сотрудник с истек сро јен	рку сом УЦ, ок дейс	либо с и гвия	стекаю	ощим сро	ком де	йствия	сертис	фиката	
Готово.															

Главное окно программы «Подпись Про»

2. Откроется окно с выбором действий, которые Вы можете выполнить:

П.С. Батищев

П.С.	Батищ	ев
------	-------	----

0	\mathbf{a}
- X	-
- 0	2

7	Получ	ить сертификат	×
		Выпустить новый сертификат Формирование запроса на сертификат с новым типом	
	C	Продлить действие имеющегося сертификата Формирование запроса на сертификат такого же типа с возможностью изменения данных пользователя	
	ሜ	Перевыпустить действующий сертификат Формирование запроса на сертификат с сохранением срока действия	
		Отмена	

Окно выбора действия

Для перевыпуска сертификата выберите пункт «Перевыпустить действующий сертификат».

3. Откроется окно авторизации:

🗸 Получить сертификат	×
Выберите способ авторизации	
О По установленному сертификату	
	~
🔿 По сертификату из файла	
О По учетным данным от личного кабинета Удостоверяющего центра	
Логин:	
Пароль:	0
Учетные данные от личного кабинета Удостоверяющего центра были высланы Вам по электронной почте при формировании запроса на сертификат электронной подписи. При необходимости запросите новый пароль у сотрудников Удостоверяющего центра по телефонам 8-800-707-41 8 (499) 600-600-0.	-80,
Назад Далее Отм	ена

Окно авторизации

Выберите удобный для вас способ авторизации.

• По установленному сертификату:

Из списка установленных сертификатов, выданных Удостоверяющим центром ООО «Программный центр», выберите сертификат который необходимо продлить.

• По сертификату из файла:

«Подпись Про»

💠 Открытие					×
← → ~ ↑ <mark> </mark> →	Этот компьютер	» Локальный диск (C:) » 2	✓ ^で	Поиск: 2	Q
Упорядочить 🔻 Но	овая папка				• 🔳 😮
a OneDrive	^ Имя	^	Дата изменения	Тип	Размер
	64231		18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 КБ
Этот компьютер	🔄 Иванов		18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 KE
Видео	🔄 Петров		18.05.2018 12:48	Сертификат безо	72 КБ
🖆 Документы					
🕂 Загрузки					
📰 Изображения					
👌 Музыка					
🧊 Объемные объ					
📃 Рабочий стол					
🏪 Локальный дис					
👝 Локальный дис					
· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×				
Им	ія файла:		~	Файлы сертифика	атов 🗸
				Открыть	Отмена

• По учетным данным от личного кабинета Удостоверяющего центра:

Введите логин и пароль от личного кабинета **Удостоверяющего центра**, которые были высланы Вам по электронной почте при формировании запроса на сертификат электронной подписи.

При необходимости запросите новый пароль у сотрудников Удостоверяющего центра по телефонам 8-800-707-41-80 или 8 (499) 600-600-0.

Нажмите кнопку Далее . Откроется окно выбора сертификата для продления:

выберите сертификат для пер	евыпуска	
Сертификат	Светлана Игоревна	Ŷ
Параметр	Значение	
Выпущен	14.08.2018	
Действителен с	14.08.2018	
Действителен до	14.08.2019	
Фамилия	Conservation (Conservation)	
Имя	Светлана	
Отчество	Игоревна	
снилс	The second second	
Шаблон сертификата	Физическое лицо (заявитель)	
Встроенная лицензия	Нет	
~ .		

Окно выбора сертификата для перевыпуска

Из выпадающего списка выберите нужный сертификат и нажмите

4. Введите кодовое слово, указанное при получении сертификата. Нажмите ок

🗸 Подпись Про	×
Введите кодовое слово, указан	ное при получении сертификата
Оставшееся количество попыток: 3	
Если Вы забыли кодовое слово, то нажми заявлении укажите новое кодовое слово	те кнопку "Новое кодовое слово", в и пройдите удостоверение личности.
Новое кодовое слово	ОК Отмена

Окно для ввода кодового слова

«Подпись Про»	П.С. Батищев	87
-		

Если Вы забыли кодовое слово, нажмите кнопку ^{Новое кодовое слово}. Тогда в заявлении необходимо указать новое кодовое слово и пройти процедуру удостоверения личности.

5. Проверьте корректность введенной информации в заявлении.

Укажите причину перевыпуска из выпадающего списка и нажмите

OK

Причина	перевыпуска
---------	-------------

Сертификат заменен	ř
Изменение принадлежности	
Компрометация ключа	
Компрометация ЦС	
Сертификат заменен	
Прекращение работы	

Выпадающий список с причинами перевыпуска

- ∲ Новое заявление 章 🗎 📽 🔒 🖗 பி か ぐ வ + 🛛 ө⁻ д. д.*		-		×
Заявление на перевыпуск электронной	подписи			
! Тип сертификата	Физическое лицо (заявитель) (обязательно заполняется)		Ý	Â
Добавить встроенную лицензию КриптоПро CSP	Поставьте галочку, если Вы хотите приобрести встроенную лицензию КриптоПро CSP)			L
Добавить в заказ КриптоПро CSP 4.0 (цена: 2700 руб.)				L
Изменить срок действия сертификата	 снимите галочку, если Вы хотите начать использовать сертификат с момента выпуска) 			L
! Дата начала действия сертификата	16.10.2018			L
! Дата окончания действия сертификата	14.08.2019 15 (обязательно заполняется)			l
! Причина перевыпуска	Сертификат заменен (обязательно заполняется)		×	l
! Сведения о владельце ЭП	Светлана Игоревна		4	
! Фамилия, имя, отчество физического лица	Светлана Игоревна (обязательно заполняется)		Ý	
! Серия паспорта				
! Номер паспорта	(обязательно заполняется)			
	(обязательно заполняется)			T
 Примечание Проверьте корректность введенной информации в з соответствующее поле. После этого нажмите кнопку не был оплачен ранее). Если необходимо внести изм 	аявлении. Для изменения даты начала действия сертификата установите галочку «Изменить срок действия сертификата» и запол «ОК» для перехода к оплате заказа (если он не был оплачен ранее). После этого нажмите кнопку «ОК» для перехода к оплате за енения в заявление, нажмите кнопку «Изменить».	ните каза (н	если ог	-
	Изменить ОК	0	тмена	
Готово				

одпись Про»	П.С. Батищев	
Если необходимо в	внести изменения в заявление, нажмите кнопку	іть
 6. Распечатайте за цпишите и приложите 	аявление (нажмите кнопку ^{Печать заявления}), собственно е сканированный образ в таблицу в строку « ! Заявле н	руч 1 ие >
- Документы		×
1. Распечатайте заявление, собствени	норучно полпишите и приложите сканированный образ в таблицу 2.	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписью	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр".	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности.	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. Путь к файлу	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. Путь к файлу 	2
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление ! Паспорт	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. Путь к файлу 	→ ¥ + ↓
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление ! Паспорт ! СНИЛС	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. Путь к файлу Passport_179557_1.zip	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление ! Паспорт ! СНИЛС ИНН Прочие документы	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности.	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписьк 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление ! Паспорт ! СНИЛС ИНН Прочие документы	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. Путь к файлу Раssport_179557_1.zip SNILS_179557_1.zip	
Печать заявления Вышлите оригинал заявления с Вашей подписья 2. Приложите сканы документов Внимание! Дата отправки заявления на проверк Наименование ! Заявление ! Паспорт ! СНИЛС ИНН Прочие документы ✓ Подтверждаю, что приложенные файлы явл	ю заказным письмом на адрес: 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19, ООО "Программный центр". ку в УЦ должна совпадать с датой подписания заявления и доверенности. <u>Путь к файлу</u> <u>Passport_179557_1.zip</u> <u>SNILS_179557_1.zip</u> <u>SNILS_179557_1.zip</u> <u>IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII</u>	

Окно «Документы»

Остальные документы будут перенесены из ранее заполненного заявления, если данные в заявлении не были изменены.

Нажмите кнопку Подписать и выберите сертификат, которым необходимо подписать приложенные документы.



Окно выбора сертификата

7. Если заказ не был оплачен ранее, оплатите заказ удобным для Вас способом:

	×
	статус: Ожидает оплаты
0	
Сервис оплаты QIWI	По счету
Оплатить заказ с электронного кошелька QIWI	Сформировать счет для оплаты заказа в отделении банка
Проверка оплат	отправить квитанцию
	Сервис оплаты QIWI Оплатить заказ с электронного кошелька QIWI

Окно для оплаты заказа

8. После оплаты заявление поступит сотруднику УЦ на проверку. Заявлению будет автоматически присвоен статус «Отправлено автоматически».

Г По	Подпись Про Главная Параметры Помощь Ф. ?								
Созд	Создать Печать Удалить Заявление Электронная подпись								
Заяв	зления								
70	Фильтр		Поис	ск по столбцу Все столбцы	 Введите текст 				
	Nº	Дата	ΟΝΦ	Тип сертификата	Срок действия сертификата				
Ξ	121656	02.02.2018	Михаил Викторович	Физическое лицо (заявитель) - 🗹				
	Номер заказа: 88679 Электронная почта: @pbprog.ru Номер телефона личный: - Номер телефона рабочий: 473147 Статус: Отправлено автоматически Обновить								
 □ /ul>	Статусы сертификата © - применяется для заявлений со статусом "Черновик" O - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку O - применяется для заявлений с выпущенным сертификатом - применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия - применяется для заявлений, подлинник которых получен								

Главное окно программы «Подпись Про»

9. После успешной проверки сотрудником УЦ статус заявления изменится на «Проверено сотрудником УЦ».

Нажмите кнопку ^{Запросить сертификат}, чтобы создать контейнер закрытого ключа и отправить в УЦ запрос на получение сертификата ЭП.

Установка сертификата выполняется, как при обычном выпуске сертификата (см. «Запрос на сертификат»).

П.С. Батищев

П.С. Батищев

Установка сертификата

Созданный запрос на сертификат (подробнее см. «Запрос на сертификат») направляется на рассмотрение оператором УЦ.

После одобрения запроса оператор УЦ выпускает сертификат ЭП. В программе «Подпись Про» статус заявления изменится на «Сертификат выпущен, не установлен».



Примечание: чтобы обновить сведения, в программе предназначена кнопка расположенная на ленте на вкладке «Главная».

7	Подпись Про Главная Параметры Помощь % ?								
C	Создать Печать Удалить Заявление Электронная подпись Заявление Электронная подпись								
3	аяе	зления							
5	70	Фильтр			Пол	иск по столбцу Все столбцы	 Введите текст 		
		Nº	Дата		ΦИΟ	Тип сертификата	Срок действия сертификата		
	0	263297	12.04.2019	Colores News	are been grown	Юридическое лицо (заявитель)	12.04.2019 - 12.04.2020 🖌		
-	Номер заказа: 263296 Оплачено Электронная почта: Наименование юридического лица: Дата создания запроса: 12.04.2019 Номер телефона личный: - ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР" Контейнер: Polygon-263297- e1b5bf36-5657-4376-9865-ecbe4fe1ec49 Номер телефона рабочий: ООО Статус: Сертификат выпущен, не установлен Установить Печать								
Статусы сертификата > © - применяется для заявлений со статусом "Черновик" O - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку • - применяется для заявлений с выпущенным сертификатом • - применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата • применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия • применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия • применяется для заявлений, подлинник которых получен									
10	гово	D.		~		1			
				Вы	іпущенный се	ертификат			

Выпущенный сертификат необходимо установить. Для этого нажмите кнопку Установить

«Подпись Про»

С По	одпись Про Главная Па	раметры Помоц	ь						-	□ × ¢. ?
Созд	ать Печать Удал Заявление	подписать П документ Электронная	роверить подпись Обнов окн	с ії вить Отчет по ЭП	Установить сертификат сеј	Корневой Резе отификат УЦ копир Действия	рвное Запись видео рование с веб-камеры у	Запись на достовер. личнос	ти	
Заяв	Заявления									
70	Фильтр				Пои	іск по столбцу	Все столбцы	~ B	ведите текс	:m
	Nº	Дата		ΦИΟ		Тип се	ертификата	Срок действ	зия сертифин	ката
Ø	263297	12.04.2019	Colores New			Юридическо	е лицо (заявитель)	12.04.2019 -	12.04.2020	_
	ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР" Дата создания запроса: 12.04.2019 Номер телефона личный: - Контейнер: Polygon-263297- Номер телефона рабочий: e1b5bf36-5657-4376-9865-ecbe4fe1ec49 84996006000									
	Статус: Сертификат выпущен, установлен Установить Скачать Печать									
Статусы сертификата × - применяется для заявлений со статусом "Черновик" - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку - применяется для заявлений с выпущенным сертификатом - применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия - применяется для заявлений, подлинник которых получен 										

Установить сертификат

Программа сообщит о том, что установка сертификата прошла успешно:



Примечание: также установить сертификат можно вручную (подробнее см. инструкцию по «<u>Скачиванию и установке сертификата</u>»)

Скачивание сертификата

Для переноса сертификата на съемный носитель и/или установки сертификата на другой компьютер Вы можете скачать данный сертификат.

Щелкните по строке заявления, чтобы открыть панель подробных сведений. Нажмите кнопку Скачать.

Сп -	одпись Про Главная Пара	метры Помош	ь					-	□ × *。?
Co3	аать Печать Удалить Заявление	Подписать Пр документ п Электронная	ооверить Обно окнолодпись	вить Отчет Установить К но по ЭП сертификат серг	орневой Резе тификат УЦ копир Действия	рвное Запись видео рование с веб-камеры у	Запись на достовер. личности		
Зая	вления								
7	Фильтр			Пои	ск по столбцу	Все столбцы	∀ Ввес	дите тек	ст
	Nº	Дата		ΦИΟ	Тип се	ертификата	Срок действия	я сертифи	ката
Ø	263297	12.04.2019	Colores No.	are been grown	Юридическо	е лицо (заявитель)	12.04.2019 - 12	2.04.2020	1
	Номер заказа: 263296 Оплачено Электронная почта: Наименование юридического лица: ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР" ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР"								
	Контейнер:Polygon-263297-Номер телефона рабочий:e1b5bf36-5657-4376-9865-ecbe4fe1ec4984996006000								
	Статус: Сертиф	икат выпущен	, установлен			Установ	вить Скачать	Печа	гь
		а заделений с	статусом "Че	DHORMK"			Статусы	сертифик	ата 🗸
. ⊙	применяется дл	я заявлений со я заявлений, п	рошедших авт	оматическую проверку	/				
 - - - 	применяется дл применяется дл	я заявлений с я заявлений, н	выпущенным « е прошедших і	сертификатом проверку сотрудником	УЦ, либо с ис	текающим сроком	действия серти	фиката	
S-	применяется дл применяется дл	я заявлений на я заявлений, п	а сертификаты, одлинник кото	, у которых истек срок , орых получен	действия				
Готов	ю.								

Скачать сертификат

Программа сообщит о том, что сертификат успешно сохранен.



Завершение скачивания файла сертификата

Нажмите на кнопку «Да». Откроется окно сведения о сертификате.

🕵 Сертификат	×
Общие Состав Путь сертификации	
Сведения о сертификате	_
Этот сертификат предназначается для: • Подтверждает удаленному компьютеру идентификацию вашего компьютера • Защищает сообщения электронной почты • Все политики выдачи • Пользователь Центра Регистрации, НТТР, TLS клиент • 1.2.643.5.1.24.2.1.3	~
Кому выдан:	_
Кем выдан: Program Center CA	
Действителен с 10.08.2017 по 10.08.2018	
Установить сертификат Заявление поставщик	3
0	К

Сведения о сертификате

При нажатии на кнопку «**Нет**» будет открыта папка с сохраненным сертификатом.



Сохраненный файл сертификата

Если никаких действий выполнять не нужно – нажмите «Отмена».

Установка корневого сертификата

Для успешной проверки достоверности файлов ЭП необходимо наличие установленных на компьютере корневых сертификатов вышестоящих УЦ.

Для установки корневого сертификата Удостоверяющего центра ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР», а также корневых сертификатов вышестоящих Удостоверяющих центров для построения цепочки доверия на ленте на вкладке



С П.	одпись Про Главная Парам	иетры Помощ	ь								× ₺?
Cose	ать Печать Удалить Заявление	Годписать Пр документ п Электронная г	оверить Обное окн	ить Отчет о по ЭП	Установить сертификат	Корневой сертификат УЦ Де	Резервное копирование	© Запись видео с веб-камеры уд	Запи остовер	сь на . личности	
Зая	вления					Установить ко	орневой серти	іфикат УЦ			
∇	Фильтр				ſ	Установ Удостов Сацентр", 4	ка корневого еряющего цен а также корне	сертификата нтра ООО "Програм вых сертификатов	імный	 Введите текст 	
	Nº	Дата		ΦИΟ		вышесто построе	оящих Удостов ения цепочки į	зеряющих центров доверия.	для	действия сертификат	а
0	263297	12.04.2019			-	Г Подпись I 8-800-100- 8 (499) 600	Про Програл -58-90, help@p -600-0 (много	имныйЦентр.РФ obprog.ru канальный)		2019 - 12.04.2020	
 □ □ □ □ □ 0 1 1 0 1 /ul>	Статусы сертификата Статусы сертификата о применяется для заявлений со статусом "Черновик" о применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку о применяется для заявлений с выпущенным сертификатом применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата о применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия применяется для заявлений, подлинник которых получен										

Основное окно программы «Подпись Про»

Программа выдаст предупреждение системы безопасности, для продолжения нажмите на кнопку «Да»:

Предупре	кдение системы безопасности	×					
	Будет установлен сертификат от центра сертификации (ЦС), представляющий:						
	Головной удостоверяющий центр						
	Windows не удается проверить, что сертификат действительно получен от "Головной удостоверяющий центр". Обратитесь к "Головной удостоверяющий центр" для подтверждения происхождения сертификата. В ходе этого процесса вам пригодится следующее значение:						
	Отпечаток (sha1): 8CAE88BB FD404A7A 53630864 F9033606 E1DC45E2						
	Предупреждение: Если вы установите этот корневой сертификат, Windows будет автоматически доверять любому сертификату, выданному этим ЦС. Установка сертификата с неподтвержденным отпечатком представляет риск для безопасности. Если вы нажмете кнопку "Да", вы принимаете на себя этот риск.						
	Вы хотите установить этот сертификат?						
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет						

Окно подтверждения

Программа сообщит о том, что установка корневого сертификата прошла успешно:



Печать сертификата

В программе «Подпись Про» предусмотрена возможность печати сертификата.

Щелкните по строке заявления, чтобы открыть панель подробных сведений. Нажмите кнопку Печать.

 Подпись Про Главная 	Тараметры Помоц	16			_ □ × *₀ ?				
Создать Печать Уда Заявление	лить Подписать П документ Электронная	роверить подпись Обновить Отчет Уст окно по ЭП сер	ановить Корневой Резер тификат сертификат УЦ копир Действия	рвное Запись видео ование с веб-камеры у	Запись на достовер. личности				
Заявления									
🏹 Фильтр			Поиск по столбцу	Все столбцы	 Введите текст 				
Nº	Дата	ΦΝΟ	Тип се	ертификата	Срок действия сертификата				
263297	12.04.2019	Colores Hauser Sarrages	Юридическо	е лицо (заявитель)	12.04.2019 - 12.04.2020 🖌				
Номер заказа: 263296 Оплачено Электронная почта: Наименование юридического лица: ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР" ООО "ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР" Дата создания запроса: 12.04.2019 Номер телефона личный: - Контейнов: Роков 262207									
e1b5bf36-56	57-4376-9865-ecl	pe4fe1ec49 84996006000	фона рабочии:						
Статус: Сер	гификат выпущен	, установлен		Установ	вить Скачать Печать				
Статусы сертификата © - применяется для заявлений со статусом "Черновик" O - применяется для заявлений, прошедших автоматическую проверку O - применяется для заявлений с выпущенным сертификатом - применяется для заявлений, не прошедших проверку сотрудником УЦ, либо с истекающим сроком действия сертификата - применяется для заявлений на сертификаты, у которых истек срок действия - применяется для заявлений, подлинник которых получен									

Печатать сертификат

Сертификат будет распечатан в формате ***.pdf**. Вы можете сохранить данную печатную форму, а также распечатать на принтере.

Резервное копирование

Бывают ситуации, когда необходимо провести резервное копирование сертификата ЭП.



1. Нажмите кнопку копирование на ленте на вкладке «Главная»:

<u>«Подпись Про»</u>

п.с. Батишев	П.С.	Батишев	
--------------	------	---------	--

С г •	Іодпис Гл	зь Про авная Парам	иетры Помощ	ίΡ								-	□ × ◎?
Cos	дать За	Печать Удалить	С Подписать Пр документ п Электронная	оверить годпись подпись	Сс Обновить окно	Отчет по ЭП	Установить сертификат	Корневой сертификат УЦ Де	Резервное копировани йствия	Запись видео ие с веб-камеры	Запись на удостовер. личности		
3as	влен	ия							Выполнит	ъ резервное коп	ирование контейнера		
7	Фил	ьтр					Γ	Іоиск по сто	При Е ^в коп	нажатии на кног ирование выбран	іку будет выполнено іного Вами контейнера	г тек	m
		Nº 262297	Дата		Ф	ИО		Юрили	закр	ытого ключа. ісь Про Програ	ммныйЦентр.РФ	— этифи 2020	ката
									8 (499)	600-600-0 (много	ханальный)		
	- при - при - при - при - при	меняется для меняется для меняется для меняется для меняется для	а заявлений со а заявлений, п а заявлений с а заявлений с а заявлений, н а заявлений на	о статусом рошедши выпущени не прошед а сертифи	и "Черної іх автома ным серт цших прої ікаты, у ко	вик'' тическ тифика верку оторы	кую прове атом сотрудник их истек ср	рку ком УЦ, либ ок действия	о с истека	ющим сроко	Статусы се м действия сертиф	ртифика иката	та∽

-

Резервное копирование

2. После нажатия откроется окно «Резервное копирование»:

Резервное копирование		×
Резервное копирование		
Контейнер	Polygon-88680-2c5aef2a-0d2f-4a5d-8e17-240ebdb4dae0	~
	🗌 По сертификату	
Пароль копируемого контейнера	••••	
Имя нового контейнера	New	
Пароль нового контейнера	•••••	
Подтверждение пароля	•••••	
	ОК Отмена	

Окно «Резервное копирование»

Выберите контейнер, который необходимо скопировать:

Резервное копирование		×	
Резервное копирование		_	
Контейнер	Polygon-88680-2c5aef2a-0d2f-4a5d-8e17-240ebdb4dae0 👋	1	
	e343a7e6-637c-46a1-84ed-3e3d68f462f5		
Пароль копируемого контейнера	Polygon-88680-2c5aef2a-0d2f-4a5d-8e17-240ebdb4dae0		
	Polygon-88680-2dae7f5a-a72f-4cf3-b446-93f90b699317		
Имя нового контейнера	New		
Пароль нового контейнера	•••••		
Подтверждение пароля	•••••		
	ОК Отмена		

Далее введите пароль копируемого контейнера, а также имя и пароль нового контейнера и нажмите на кнопку «**ОК**».

В появившемся окне выберите носитель, на котором будет храниться контейнер закрытого ключа (ключа подписи), и нажмите кнопку «**ОК**».

🚍 КриптоПро CSP		×
Вставьте и закрытого и	выбери ключа "і	00:08:31 те носитель для хранения контейнера new".
Сведения		new
<u>У</u> стройства:		Вставленный носитель:
Реестр	^	Состояние:
Лиск С	*	
	C	К Отмена <u>С</u> ведения <<

Выбор носителя для хранения контейнера закрытого ключа

После чего, следуя инструкции КриптоПро, завершите сохранение контейнера закрытого ключа.

Услуга «Сопровождение сертификата Электронной подписи»

Услуга «Сопровождение сертификата Электронной подписи»

может предоставляться при приобретении квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в УЦ ООО «ПРОГРАММНЫЙ ЦЕНТР». Услуга предоставляет возможность внепланового перевыпуска Электронной подписи (не более 3-х раз) по инициативе владельца ЭП в течение срока действия сертификата электронной подписи.



Услуга «Сопровождение сертификата Электронной подписи» гарантирует, что сертификат электронной подписи будет **бесплатно перевыпущен** в соответствии с изменениями требований законодательства и системы или личных данных владельца.

• Услуга позволяет бесплатно осуществить внеплановую замену (перевыпуск) сертификата ключа электронной подписи в течение срока действия договора. Замена ЭП может быть произведена не более трех раз в течение срока действия услуги (1 год).

• Тип перевыпущенного сертификата электронной подписи соответствует типу прежнего сертификата электронной подписи владельца.

• Срок действия каждого вновь выданного сертификата электронной подписи в рамках настоящей услуги ограничивается сроком действия первого сертификата.

• Услугу можно приобрести в любое время, независимо от срока действия имеющейся электронной подписи. Услугу можно приобрести как при заказе квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, так и позднее. Услуга не привязывается к конкретному электронной подписи и распространяется на все имеющиеся у Вас сертификаты ЭП.

Примечание: приобрести услугу «Сопровождение сертификата Электронной подписи» Вы можете как из программы «Подпись Про» (в окне «Купить, активировать лицензии»), так и нашем сайте (заполнив форму заказа), а также Вы можете обратиться в Отдел продаж по тел. 8-800-707-41-80 (звонок бесплатный) или по эл.почте sales@pbprog.ru. Стоимость услуги «Сопровождение сертификата Электронной подписи» составляет 1490 рублей, оплачивается дополнительно при заказе услуги.

Техническая поддержка

Важное конкурентное преимущество нашей компании – это политика предоставления полного сервиса. Политика, ориентированная не просто на производимый продукт, а на решение задач и проблем наших клиентов. Будьте уверены в том, что, приобретая наши программы, Вы точно сможете внедрить их и использовать в полной мере. А сотрудники Программного центра всегда придут Вам на помощь!

Если у Вас появились вопросы по использованию программы, если Вам необходима консультация специалиста – Вы всегда можете обратиться в нашу службу технической поддержки.

Очень важно сделать программу лучше, а для этого специалисты службы поддержки собирают информацию о наиболее часто возникающих затруднениях у пользователей, а также о неверной работе программ в конкретных ситуациях. *Поэтому Ваше обращение очень важно для нас!*

Подробнее о технической поддержке Вы можете прочитать на нашем сайте: <u>https://pbprog.ru/personal/tehpod.php</u>.

Техническая поддержка становиться ближе к Вам! Связаться со службой технической поддержки очень просто – **прямо в программе** предусмотрена целая вкладка на ленте «**Помощь**». Рассмотрим подробнее все способы обращений в службу технической поддержки **Программного центра**.



Лента, вкладка «Помощь»

Руководство пользователя

Чтобы открыть руководство пользователя по работе в программе «Подпись <u>Про</u>» в текстовом редакторе Microsoft Word или при его отсутствии в OpenOffice (LibreOffice) Writer:

- В программе на ленте на вкладке «Помощь» нажмите кнопку
- Нажмите на клавишу **F1** на клавиатуре.

В верхнем правом углу окна программы нажмите на кнопку ?, чтобы открыть помощник по программе.

Рекомендуем! Перед началом работы в программе ознакомьтесь с руководством пользователя.

Важно! Помимо руководства пользователя, необходимые материалы для быстрого освоения программы Вы всегда можете найти на нашем сайте <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>): статьи, инструкции, видеоуроки, видео вебинаров, ответы на вопросы на форуме и т.п. Также у нас на сайте Вы найдете *бесплатные веб-сервисы* для кадастровых инженеров (см. «<u>Веб-сервисы Полигон</u>»), необходимые нормативные документы и др.

Способы обращения в службу технической поддержки

Специалисты службы технической поддержки могут оказать Вам помощь указанными ниже способами. Вы можете выбрать любой способ, но рекомендуем Вам сначала выбирать первый способ, если он не дал результата, то переходить к следующему и т.д.:

- написать письмо в техническую поддержку прямо из программы, в т.ч.
 с записью видео с экрана (см. «<u>Написать письмо в техподдержку</u>»);
- звонок по телефону (см. «Звонок в техподдержку»);

- сеанс управления Вашим компьютером с помощью программы для удаленного доступа в режиме реального времени (см. «Сеанс управления <u>Вашим компьютером</u>»);
- индивидуальное обучение пользователей (см. «<u>Обучение</u> пользователей»);
- приоритетная техническая поддержка (см. «<u>Приоритетная</u> <u>техподдержка</u>»).

Написать письмо в техподдержку

Написать письмо в техническую поддержку – одни из самых быстрых, эффективных и приоритетных способов обращения в службу технической поддержки.

Для того чтобы отправить письмо с вопросом и/или с описанием возникшей проблемы в программе <u>«Подпись Про»</u> на ленте на вкладке «**Помощь**» нажмите



Откроется форма обращения «Письмо в техническую поддержку». Поля, помеченные «!» — восклицательным знаком, являются обязательными для заполнения:

- «! Тема сообщения» поле, в котором автоматически прописывается название программы, в которой Вы работаете.
- «! Текст сообщения» поле, в котором Вы указываете проблему, вопрос, Ваше обращение.
- «Выбор файлов» в данном поле при необходимости можно приложить дополнительные файлы с помощью кнопки ^{Обзор}. В случае если Вы приложили файл по ошибке, его можно исключить с помощью кнопки **(**)
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 ()
 () () () () () () () () () () () ()
- «! Ваши фамилия, имя, отчество» поле, в котором Вам необходимо указать ваши фамилию, имя и отчество, чтобы специалисты технической поддержки знали, как к Вам обращаться.

- «! Эл. почта для обратной связи» поле, в котором необходимо обязательно указать адрес электронной почты, на который Вам будет приходить ответ от специалистов службы технической поддержки.
- «! Логин для входа на сайт https://pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)» _ поле, В котором автоматически прописывается логин от Вашего Личного кабинета на сайте pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.рф), который указан в окне «Настройки» в разделе «Личное» (см. «Общие настройки программы»).

🖄 Письмо в техническую поддержку					
Заполните форму обращения					
! Тема сообщения	Подпись Про				
! Текст сообщения	Добрый день! Возникли проблемы при ус	становке корневого	сертификата.		
Выбор файлов			Обзор		
! Ваши фамилия, имя, отчество	Иванов Иван Иванович		~		
! Эл. почта для обратной связи	mout mout				
Логин для входа на сайт https:// pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)	manal				
		Отправить	Отмена		

Окно «Письмо техническую поддержку»

После заполнения всех необходимых данных в форме обращения нажмите кнопку отправить . Письмо будет направлено на рассмотрение в службу технической поддержки **Программного центра**. После рассмотрения данного письма специалисты технической поддержки направят ответ на Вашу электронную почту, которую Вы указали в поле «! Эл. почта для обратной связи».

Запись видео с экрана

В программе «<u>Подпись Про</u>» предусмотрена уникальная возможность записи видео с Вашего экрана компьютера.

Если Вам необходимо сообщить в службу технической поддержки, какие действия Вы выполняете в программе, и как программа реагирует, Вы можете записать видео. Для этого на ленте перейдите на вкладку «Помощь» и нажмите



Программа откроет окно для записи видео:

Основной монитор 00:00:00 / 00:10:00 Начать запись запись	🖲 Запись видео		×
00:00:00 / 00:10:00 Начать Остановить запись запись	Основной монитор 🗸		
	00:00:00 / 00:10:00	Начать запись	Остановить запись



Выберите монитор и начните запись, для этого нажмите кнопку

Примечание: максимальное время для записи одного видео составляет 10 минут.



Нажмите кнопку запись, чтобы остановить запись. Программа сообщит о том, что запись видео окончена, также сообщит продолжительность видео и предложит отправить видео в службу технической поддержки:



Если Вы сразу хотите отправить сообщение в техническую поддержку с данным видео, нажмите – Приложить.

Если Вы хотите открыть видео, нажмите Открыть

Нажмите Вернуться, чтобы вернутся к окну записи.

Написать отзыв

«Подпись Про»

Прямо из программы «<u>Подпись Про</u>» Вы можете направить отзыв о программе, оценить работу специалистов службы технической поддержки **Программного центра**, а также отправить нам предложения по улучшению программы, замечания благодарности. Для этого на ленте перейдите на вкладку

«Помощь» и нажмите на кнопку	Написать отзыв	. Откроется с	форма	обращения	с темой
сообщения. Заполните необходимы	ые поля	и нажмите кн	опку	Отправить	

🖻 Отзыв		×		
Заполните форму обращен	ия			
! Тема сообщения	Отзыв			
! Текст сообщения	Спасибо за предоставленную помощь!			
Выбор файлов				
		T		
	Приложить файлы проекта Обзор			
! Ваши фамилия, имя, отчество	Иванов Иван Иванович	~		
! Эл. почта для обратной связи	mail@mail.ru			
! Логин для входа на сайт https:// pbprog.ru (ПрограммныйЦентр.РФ)				
	Отправить Отмена			

Окно «Отзыв»

Звонок в техподдержку

Получить консультацию и помощь специалистов **Отдела технической** поддержки Вы можете, позвонив в службу технической поддержки по **бесплатному номеру**:

8-800-100-58-90,

или по многоканальному прямому номеру:

8 (499) 600-600-0.

8-800-707-41-80,

или по номерам:

8 (499) 600-600-0 8 (8332) 47-31-47

График работы Отдела технической поддержки и **Отдела продаж** Вы всегда можете узнать на сайте <u>pbprog.ru</u> (<u>ПрограммныйЦентр.рф</u>) в разделе «<u>О</u> <u>компании</u>».

Сеанс управления Вашим компьютером

Для того чтобы решить технические проблемы, связанные с работой программы, чтобы показать, как работать в программе и др., мы можем подключиться к Вашему компьютеру через Интернет, т.е. организовать сеанс управления Вашим компьютером по удаленному доступу.

Чтобы организовать сеанс удаленного доступа:

1. Запишитесь на сеанс удаленного доступа в удобное для Вас время, для

этого на ленте на вкладке «Помощь» нажмите на кнопку ^{Запись}. Откроется страница <u>«Техподдержка: Удаленный доступ»</u>: ознакомьтесь с правилами подключения к Вашему компьютеру, далее в таблице выберите наиболее удобное для Вас время и запишитесь на сеанс удаленного доступа.

Рекомендуем ознакомиться с инструкцией <u>«Предварительная запись к</u> специалистам Программного центра».

П.С. Батищев

ШŃ
2.	В назначенное	время запустите программу для удаленного доступа,
		? Подключение
	нажав на кнопк	у на ленте на вкладке «Помощь». Запустится
	специальная про	ограмма ² .
		🔁 Техподдержка — 🗆 🗙
		Разрешить управление
		Для подключения к Вашему компьютеру сообщите нам по бесплатному телефону 8-800-100-58-90 или e-mail: help@pbprog.ru следующий Код
		Код сеанса
		s04-672-162

Окно программы для управления Вашим компьютером

Готов к подключению (безопасное

Отмена

Ваше имя

www.teamviewer.com

соединение)

3. Сообщите код сеанса, который увидите на экране, специалисту по телефону **8-800-100-58-90** (*звонок бесплатный*), либо по электронной почте <u>help@pbprog.ru</u>, либо напишите письмо в техподдержку прямо из программы (подробнее см. «<u>Написать письмо в техподдержку</u>»). Специалист подключится и сможет не только видеть действия, которые Вы выполняете в программе, но и управлять Вашим компьютером.

² Для организации сеанса управления Вашим компьютером мы используем программу для удаленного доступа **Team Viewer 14 версии**. Данную программу устанавливать отдельно не нужно. **Team Viewer** идет в комплекте с «**Подпись Про**».

😔 Техподдержка	_		×	
)FPAN ITP	1MHBI	Ā	
Разрешить упра	вление)	\$	
Для подключения к Вашему компьютер сообщите нам по бесплатному телефон 8-800-100-58-90 или e-mail: help@pbprog следующий Код				
Код сеанса				
s52-001-005				
Ваше имя				
Pbprog79				
		Отм	ена	
www.teamviewer.com				
 Готов к подключен соединение) 	ию (безо	пасное		

Код сеанса

Когда специалист будет подключаться к Вам, разрешите доступ к вашему компьютеру. Нажмите кнопку «Разрешить».

🔁 Татьяна	-Удаленное управление	Х
	Татьяна хочет видеть ваш рабочий стол и управлять им. Разрешить?	
	Разрешить Отмена (26)	

Внимание: ввиду бесплатности услуги «Сеанс управления Вашим компьютером» установлены ограничения в обслуживании:

- бесплатный сеанс управления Вашим компьютером может быть предоставлен в течение 1 года с момента приобретения программы, либо по завершении года, если лицензия на использование программы продлена;
- один бесплатный сеанс не может длиться более 20 минут, при необходимости дополнительного времени наши специалисты соединятся с Вами в другое время, либо продлят сеанс для завершения начатого объяснения, но не более чем на 10 минут;
- при необходимости дополнительного времени поддержка может быть осуществлена платно.

Обучение пользователей

Помогая клиентам, служба технической поддержки также оказывает различные дополнительные услуги, например, индивидуальное обучение пользователей работе с нашими программами.

Если Вы желаете пройти индивидуальное обучение по работе с программой, сначала Вам необходимо оформить заказ на приобретение данной услуги на сайте: «Консультационные услуги по обучению работе в программами» или связаться с Отделом продаж по телефону 8-800-707-41-80 (звонок бесплатный) либо по электронной почте sales@pbprog.ru. Уточните условия проведения обучения:

- ФИО специалиста, который будет Вас обучать и консультировать;
- время проведения обучения;
- программы, которые необходимы для проведения обучения;
- стоимость обучения (зависит от количества часов).

После оплаты в назначенное время свяжитесь со специалистом Отдела технической поддержки по телефону 8-800-100-58-90 (звонок бесплатный) либо по электронной почте help@pbprog.ru.

Примечание: обучение осуществляется по удаленному доступу с помощью программы для удаленного доступа **Теат Viewer 14 версии** (см. «<u>Сеанс управления Вашим компьютером</u>»).

Важно! Для проведения обучения необходимы колонки и микрофон либо гарнитура (наушники и микрофон).

Приоритетная техподдержка

Если Вы желаете, чтобы Ваши письма и обращения всегда обрабатывались незамедлительно и в первую очередь, то предлагаем подключить новую услугу «Полигон – приоритетная техподдержка». Это идеальный вариант для тех, кто дорожит своим временем и временем своих клиентов.

ij

Наши высококвалифицированные специалисты помогут Вам в

самые кратчайшие сроки разобраться с приостановками, проверят документы, отправляемые в Росреестр, быстро и без очереди устранят неисправности на Вашем компьютере.

Подробнее с правилами предоставления и стоимостью данной услуги Вы можете ознакомиться на нашем сайте в разделе «Дополнительные услуги для кадастровых инженеров» по ссылке:

https://pbprog.ru/products/programs.php?SECTION_ID=203&ELEMENT_ID=7808

Возможности приоритетной технической поддержки:

• В приоритетном порядке предоставление всех услуг стандартной техподдержки.

Сначала обрабатываются письма по приоритетной техподдержке в отдельной очереди, а затем письма стандартной техподдержки. При оказании услуги подключения к Вашему компьютеру через Интернет также организуется отдельная приоритетная очередность, что позволит Вам получить услугу по возможности в момент обращения, либо в день обращения.

• Составление экспертного заключения в виде документа с нашей печатью по поводу правомерности (неправомерности) приостановления регистрации, соответствия электронного документа установленным правилам (до 2-х заключений в месяц).

П.С. Батищев

- Обучение по работе с программами: удаленное через Интернет или в нашем офисе (до 60 минут в месяц).
- Неограниченное количество проверяемых планов.
- Разовое начисление баллов в Архиве КПТ: 20 баллов при покупке на год, либо 5 баллов при покупке на один месяц.
- Выбор специалиста.

Вы можете выбрать специалиста, с которым желаете сотрудничать по конкретному обращению, либо по всем последующим обращениям. Имена и компетенции наших специалистов смотрите на сайте в разделе «**Техническая** поддержка»: <u>https://pbprog.ru/personal/tehpod.php</u>.

• Услуги пользователям кадастровых программ других разработчиков могут быть оказаны в рамках и по тарифам приоритетной техподдержки.

Если они не связаны с работой конкретной программы, например, услуга проверки XML-документов, разбора приостановлений, выдача экспертных заключений, консультации по кадастровой деятельности. Не важно, с какой программой Вы работаете – мы поможем Вам в рамках приобретенной приоритетной техподдержки.

• Объем приоритетной техподдержки: распространяется сразу на все программы, приобретенные одним пользователем (частным лицом или организацией).

Под «одним пользователем» понимается один логин на нашем сайте, один адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных пользователя. Письма, получаемые с этого адреса электронной почты, будут обрабатываться в приоритетном порядке. По некоторым услугам указаны нормы оказания услуги в зависимости от количества приобретенных лицензий одного наименования. Если лицензий не было приобретено, либо срок лицензий завершился, то подразумевается наличие одной лицензии каждого наименования. В этом случае оказываются только услуги, не связанные с работой программ.

Примечания:

* Любые услуги оказываются в рабочие дни с 8 до 18 часов (время московское).

* Наши услуги не включают в себя решение проблем в случаях, если проблемы заключаются в сторонних программах, например, в нелицензионной операционной системе, а также в ее некорректной установке.

* Если выбранный Вами специалист находится в отпуске, то проблему решит другой специалист.

* В периоды внедрения новых XML-схем поток писем увеличивается, и сроки реакции могут быть больше указанных нормативов по объективным причинам. В такие периоды мы делаем все возможное, мобилизуем наши силы.

* Если лицензия на программу завершилась (либо вообще не была приобретена), то оказываются только услуги, не связанные с работой программ, например, проверка XMLдокументов, разбор приостановлений, выдача экспертных заключений, консультации по кадастровой деятельности.

Разовые персональные услуги за отдельную плату:

• Углубленное обучение пользователей в нужном объеме часов (сверх бесплатного объема) (см. «Обучение пользователей»).

• Ввод данных в программы, в том числе выполнение работы кадастрового инженера в наших программах по Вашим исходным данным: составление межевых, технических, карта-планов, актов обследований, деклараций и т.п. (по согласованию и при наличии производственных возможностей).

• Доработка программ под Ваши нужды (по согласованию и при наличии производственных возможностей).

Спасибо за использование программы «Подпись Про»!

«Подпись Про» – ПРОфессионально. ПРОдуманно. ПРОсто.

С вопросами, за консультациями и по вопросам приобретения обращайтесь:

8 (499) 600-600-0 (многоканальный) 8 (8332) 47-31-47

Отдел продаж: 8-800-707-41-80 (звонок бесплатный), E-mail: <u>sales@pbprog.ru</u>.

Техническая поддержка: 8-800-100-58-90 (звонок бесплатный), E-mail: help@pbprog.ru.

Автор и разработчик, правообладатель: *Батищев Павел Сергеевич* Адрес: Россия, 610000, Кировская обл., г. Киров, Главпочтамт, а/я 19.

<u>http://ПрограммныйЦентр.РФ</u> https://pbprog.ru